



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 - 2020

Relatório de Autoavaliação Ano de Referência 2019



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO (CPA)
UNIARP**

UNIARP Caçador
Rua Victor Baptista Adami, 800 - Centro
Tel.: (49) 3561 6200
Núcleo UNIARP Fraiburgo.
Rua Carlos Maester, s/n
Tel.: (49) 3246 3334

FUNDAÇÃO MANTENEDORA

Presidente: Neoberto Geraldo Balestrin

Vice-Presidente: Moacir José Salamoni

Diretor Geral Financeiro: Carlos Alberto Luhrs

Secretário: Claudinei Bertotto

ENTIDADE ACADÊMICA

Reitor: Prof. Dr. Anderson Antônio Mattos Martins

Vice-Reitor Acadêmico e de Administração e Planejamento: Prof. Dr. Jolmar Luis
Hawerroth

Secretária Acadêmica: Marissol Aparecida Zamboni

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Ms. Carlos Alberto Zorzo (Coordenador)

Ms. Itamar Fávero

Ms. Sandra Mara Bragagnolo

Ms. Mariluci Auerbach

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

Daiane Rovani

Aline Ceccatto

REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS

Giuliano Menger

Rolff Cararo Schultz

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Claudinei Bertotto

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 APRESENTAÇÃO	4
1.2. BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	4
2 METODOLOGIA	12
3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	15
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	22
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	22
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	24
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	27
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação .	27
3.3.1.1 A política para o ensino de graduação	28
3.3.1.2 A política para a pesquisa	54
3.3.1.3 A Política para a extensão.....	57
3.3.1.4. A política para a pós-graduação.....	58
3.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	61
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes	63
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	66
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	66
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	69
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	71
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	72
3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física	73
4 AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS	93
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	98
REFERÊNCIAS	99

1 INTRODUÇÃO

1.1 APRESENTAÇÃO

O processo de autoavaliação institucional interna, como componente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado através da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, compreende uma atividade com finalidade clara e explícita de fornecer subsídios para o planejamento de ações com vistas a melhorar a qualidade da educação superior, sendo, seus resultados, consolidados através do Relatório de Autoavaliação Institucional.

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional insere-se num conjunto de três relatórios a serem produzidos no ciclo avaliativo 2018-2020 que compreende a produção dos relatórios parciais de autoavaliação dos anos de 2018 e 2019, contemplando as informações e ações desenvolvidas nos referidos anos, bem como o relatório integral correspondente ao ano de 2020, que, além de contemplar as informações e ações desenvolvidas nesse ano, discute os dois relatórios parciais anteriores e apresenta um plano de melhorias à IES.

O Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019 da Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), aqui apresentado, contempla as informações e ações desenvolvidas pela Instituição nesse ano com base nos cinco eixos e dez dimensões do SINAES. Ele toma por base os dados das autoavaliações realizadas no ano de referência de 2019 e as informações levantadas no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2018, na sua versão parcial, procurando contextualizar as ações sugeridas pelo relatório e desenvolvidas pela Instituição.

1.2. BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ALTO VALE DO RIO DO PEIXE - FUNIARP, com sede na cidade de Caçador, Estado de SC, estabelecida na Rua Victor Baptista Adami, nº 800, tendo duração por tempo indeterminado, advém da alteração

estatutária da Fundação Educacional do Alto Vale do Rio do Peixe – FEARPE, constituída pela sociedade civil em assembleia geral de 31 de julho de 1971 e pelo Município de Caçador através da Lei nº 27 de 23/09/1971, modificada pela Lei nº 01 de 24/03/1972, entidade pública com personalidade jurídica de direito privado, com inscrição no CNPJ sob nº 82.798.828/0001-00, reconhecida como de utilidade pública pela Lei nº 09 de 03/04/1972 do Município de Caçador, pela Lei Estadual 4.711 de 15/02/1972 e pelo Decreto Federal nº 85.752 de 24/02/1981, entidade sem fins lucrativos, dotada de autonomia administrativa, patrimonial, econômico-financeira e didático-disciplinar.

Como IES, juntamente com as fundações educacionais de Mafra, Canoinhas, Concórdia e Curitiba, em 1990, a FEARPE, constituiu a Federação das Fundações Educacionais do Contestado – FENIC, para criar a UNIVERSIDADE DO CONTESTADO – UnC, com base na legislação de ensino superior e para o incremento das suas atividades educacionais, culturais e sociais, por decisão soberana da Assembleia Geral.

A transformação da FEARPE em Fundação Universidade do Contestado - Campus Universitário de Caçador – UnC/Caçador, com sede à Rua Victor Baptista Adami nº 800, na cidade de Caçador, estado de SC, deu-se no ano de 1995, para a consolidação da UnC, uma vez que, ao mesmo tempo, a FENIC foi transformada em Fundação Universidade do Contestado – UnC, que tem sede à Rua Atílio Faoro (Reitoria), também na cidade de Caçador.

A partir de decisão em Assembleia Geral que se realizou no dia 15 de dezembro de 2009, ocorreu a criação da UNIVERSIDADE ALTO VALE DO RIO DO PEIXE - UNIARP, que resultou da alteração estatutária da Fundação Universidade do Contestado - Campus Universitário de Caçador - UnC-Caçador, também resultado da alteração estatutária da FEARPE. É mantida pela FUNIARP, fundação pública municipal, entidade filantrópica e sem fins lucrativos, dotada de autonomia administrativa, patrimonial, econômico-financeira e didático-disciplinar, pessoa jurídica de direito privado.

A transformação da FEARPE em FUNIARP, com sede à Rua Victor Baptista Adami nº 800, Caçador/SC, deu-se no ano de 2009, para a consolidação da UNIARP, que tem sede à Rua Victor Baptista Adami, também na cidade de Caçador, estado de Santa Catarina. A UNIARP, mantida pela FUNIARP, foi credenciada por aditamento

através da Resolução nº 094 de 10 de novembro de 2009, e homologada pelo Decreto nº 2.931, de 21 de dezembro de 2009, do Diário Oficial do Estado nº 18.756 de 21 de dezembro de 2009.

Pelo Parecer CEE/SC nº 023/2010 e pela Resolução CEE/SC nº 005, ambos de 09/03/2010, homologados pelo Decreto Estadual nº 3.150, publicado no DOE/SC nº 18.812, de 22 de março de 2010, o Conselho Estadual de Educação (CEE/SC) aprovou a alteração estatutária e transferência de manutenção, bem como homologou o TERMO DE ACORDO celebrado entre a Universidade do Contestado (UnC) e a Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP).

No ano de 2011, a Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP) passou por renovação de credenciamento, concedida pelo Parecer CEE/SC nº 105 e pela Resolução CEE/SC nº 038, de 05/07/2011, homologados pelo Decreto Estadual nº 438, publicado no DOE/SC nº 19.153, de 17/08/2011, pelo prazo de 04 (quatro) anos, contados a partir de 21 de junho de 2011, data em que cessaram os efeitos do Decreto Estadual nº 2.931, publicado no DOE/SC nº 18.756, de 12/12/2009.

A última renovação de credenciamento da UNIARP foi concedida pelo Parecer CEE/SC nº 087 e pela Resolução CEE/SC nº 046, ambos de 14/07/2015, homologados pelo Decreto Estadual nº 344, publicado no DOE/SC nº 20.136, de 03/09/2015, pelo prazo de 04 (quatro) anos.

A UNIARP tem como missão proporcionar condições para a elaboração, sistematização e socialização do conhecimento filosófico, científico-social e científico-tecnológico, formando profissionais que contribuam para o desenvolvimento social, econômico, político e cultural local, regional e nacional, através de ações e cursos na modalidade presencial e a distância.

A visão da UNIARP é ser reconhecida como uma universidade de referência, a partir de Caçador e suas extensões ou polos, no estado de Santa Catarina e demais estados do Brasil, pela excelência acadêmica na formação de profissionais e na elaboração, sistematização e socialização dos conhecimentos, voltados ao desenvolvimento social sustentável, através de ações comunitárias, essência do modelo fundacional, que fortalecem sua identidade institucional.

Atualmente a Instituição possui um total de 2660 estudantes, sendo 2247 estudantes de graduação presencial nos Campus de Caçador (1971 alunos) e

Fraiburgo (276 alunos), 145 estudantes na modalidade à distância e 268 estudantes de pós-graduação, quer seja em nível lato sensu (179 alunos) e stricto sensu (89 alunos). Além disso, possui 251 professores ativos, ministrando aulas tanto na graduação quanto na pós-graduação, bem como 93 funcionários técnico-administrativos.

Com relação aos seus cursos de graduação, a Instituição ofertou em 2019, ano de referência deste relatório, 42 cursos de graduação, tanto na modalidade presencial (33 cursos), quanto na modalidade a distância (8 cursos) e flexível (1 curso), sendo alguns cursos ofertados em mais de uma modalidade. O Quadro 1 apresenta a relação de cursos ofertados no ano de 2019, separados por área de conhecimento, modalidade de oferta e campus onde é ofertado.

Quadro 1: Cursos de graduação ofertados UNIARP (2019)

Curso	Campus	Titulação	Modalidade
Ciências Agrárias			
Agronomia	Caçador	Bacharelado	Presencial
Ciências Biológicas			
Ciências Biológicas	Caçador	Bacharelado	Presencial
	Caçador	Licenciatura	Presencial
Ciências da Saúde			
Educação Física	Caçador	Bacharelado	Presencial
	Caçador	Licenciatura	Presencial
Enfermagem	Caçador	Bacharelado	Presencial
	Fraiburgo	Bacharelado	Presencial
Farmácia	Caçador	Bacharelado	Presencial
Fisioterapia	Caçador	Bacharelado	Presencial
Medicina	Caçador	Bacharelado	Presencial
Psicologia	Caçador	Bacharelado	Presencial
	Fraiburgo	Bacharelado	Presencial
Tecnologia em Estética e Cosmética	Caçador	Tecnólogo	Presencial
	Fraiburgo	Tecnólogo	Presencial
Ciências Exatas e da Terra			
Sistemas de Informação	Caçador	Bacharelado	Presencial
Ciências Humanas			
Pedagogia	Caçador	Licenciatura	Presencial
	Fraiburgo	Licenciatura	Presencial
	-	Licenciatura	A distância

Ciências Sociais Aplicadas			
Administração	Caçador	Bacharelado	Presencial
	Fraiburgo	Bacharelado	Presencial
	-	Bacharelado	A distância
Arquitetura e Urbanismo	Caçador	Bacharelado	Presencial
Ciências Contábeis	Caçador	Bacharelado	Presencial
	Fraiburgo	Bacharelado	Presencial
	-	Bacharelado	A distância
Direito	Caçador	Bacharelado	Presencial
	Fraiburgo	Bacharelado	Presencial
Jornalismo	Caçador	Bacharelado	Presencial
Serviço Social	Caçador	Bacharelado	Presencial
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	-	Tecnólogo	A distância
Tecnologia em Gestão Financeira	-	Tecnólogo	A distância
Tecnologia em Gestão Pública	-	Tecnólogo	A distância
Tecnologia em Processos Gerenciais	-	Tecnólogo	A distância
Engenharias			
Engenharia Ambiental e Sanitária	Caçador	Bacharelado	Presencial
Engenharia Civil	Caçador	Bacharelado	Presencial
Engenharia de Controle e Automação	Caçador	Bacharelado	Presencial
Engenharia de Produção	Fraiburgo	Bacharelado	Presencial
	-	Bacharelado	A distância
Engenharia Elétrica	Caçador	Bacharelado	Presencial
Engenharia Mecânica	Caçador	Bacharelado	Presencial
Linguística, Letras e Artes			
Letras Trilíngue	Caçador	Licenciatura	Presencial
Letras Bilíngue	Caçador	Licenciatura	Flexível

Fonte: Dados da Instituição (2019)

Com relação à pós-graduação, quer seja em nível lato sensu ou stricto sensu, a Instituição ofertou, em 2019, 10 cursos, conforme apresentado no Quadro 2.

Quadro 2: Cursos de pós-graduação ofertados UNIARP (2019)

Curso	Campus	Nível
Especialização MBA em Administração Financeira e Gestão Empresarial	Caçador	Lato Sensu
Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho	Caçador	Lato Sensu
Especialização em Psicologia Jurídica	Caçador	Lato Sensu

Especialização MBA em Gestão Estratégica de Pessoas com Foco em Administração de Recursos Humanos	Caçador	Lato Sensu
Especialização MBA em Lean Manufacturing	Caçador	Lato Sensu
Especialização MBA em Planejamento Tributário, Controladoria, Auditoria e Perícia	Caçador	Lato Sensu
Engenharia de Segurança do Trabalho	Caçador	Lato Sensu
Especialização em Inovação na Educação com Foco nas BNCC'S Nacional e de Santa Catarina (UNIEDU)	Caçador	Lato Sensu
Mestrado Acadêmico em Desenvolvimento e Sociedade	Caçador	Stricto Sensu
Mestrado Profissional em Educação Básica	Caçador	Stricto Sensu

Fonte: Dados da Instituição (2019)

Da mesma forma, em atendimento ao princípio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, a Instituição desenvolve atividades de pesquisa, através dos seus Grupos de Pesquisa e, também, da extensão, coordenados através da Coordenadoria de Extensão. O Quadro 3 apresenta os Grupos de Pesquisa da UNIARP e área de conhecimento predominante; e o Quadro 4, os cursos e projetos de extensão ofertados atualmente com seu respectivo eixo temático.

Quadro 3: Grupos de Pesquisa da UNIARP (2019) e suas áreas de conhecimento

Grupo de Pesquisa	Área de Conhecimento Predominante
Conhecimento, Inovação e Desenvolvimento – GECID	Administração
Desenvolvimento Social, Inovação e Gestão	Administração
GCET - Grupo de Pesquisa em Criatividade, Ecoformação e Transdisciplinaridade	Educação
Direito e Interdisciplinaridade	Direito
Ética, Cidadania e Sustentabilidade – GPECS	Sociologia
Manejo e Fertilidade do solo no cultivo de oleráceas	Agronomia
Fitopatologia - UNIARP/EPAGRI	Agronomia
Núcleo de estudos em apicultura e polinização	Agronomia
Estudo na área da saúde de Fraiburgo	Saúde Coletiva
Cultivo protegido de hortaliças	Agronomia
Grupo Interdisciplinar de Estudos em Saúde	Saúde Coletiva
NIPEBRA - Núcleo de inovação e Pesquisa Biotecnológica de Resíduos Agroindustriais	Biotecnologia

GEPIC - Grupo de Estudos e Pesquisas em Práticas Integrativas e Complementares	Agronomia
Fisiologia e Manejo de Plantas	Agronomia
Grupo de Pesquisa em Inovação e Tecnologia	Geociências

Fonte: Dados da Instituição (2019)

Quadro 4: Cursos de extensão ofertados UNIARP (2019) e seus eixos temáticos

Curso	Eixo Temático
Programa Capacitação em Oratória para Crianças do Ensino Fundamental da Escola Paulo Penso em Videira	Comunicação
A Importância da Aprendizagem e uso das Mídias com Crianças e Adolescentes	Comunicação
Violência Contra a Mulher: A Mudança sou eu	Cidadania e Inclusão Social
Movimento da Gratidão	Cidadania e Inclusão Social
Leia no Hospital: Leitura Infantil e para Adultos no Hospital	Cidadania e Inclusão Social
O ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente no CRAS	Cidadania e Inclusão Social
Projeto Cicatrizes que promovem lutas – superação feminina	Cidadania e Inclusão Social
Grupo Reflexivo para homens autores de violência doméstica no município de Caçador	Cidadania e Inclusão Social
Direito e Deveres Assegurados pelo Estatuto da criança e do adolescente	Cidadania e Inclusão Social
Sistema Protegido Sustentável, Uma Alternativa Reciclável no Ambiente Escolar	Educação
A Sustentabilidade e Boas Práticas de Irrigação na Horta Escolar	Educação
A Educação como Vetor de Prevenção a Violência Doméstica	Educação
Conversando com os Alunos: Talk Show Sobre DST'S e Métodos Contraceptivos como Estratégia De Ensino e Sensibilização	Educação
Trabalhar o Empoderamento da Mulher, Mães de Alunos do Projeto Cesmar – Que Território é Esse?	Educação
Horta Escolar Suspensa	Educação
Basquetebol – Ferramenta de Inclusão social nos bairros periféricos do município de Caçador	Educação
Horta Na Escola: Práticas Sustentáveis de Permacultura	Preservação e Sustentabilidade do Meio Ambiente
Educação Ambiental: Gestão Ambiental dos Resíduos de serviço da Saúde do Município de Fraiburgo	Preservação e Sustentabilidade do Meio Ambiente

Capacidade de Utilização de Áreas de Reservas Legais e APPs Para Atividades Apícolas com Baixo Impacto Ambiental	Preservação e Sustentabilidade do Meio Ambiente
Plantas alimentícias não convencionais – PANC’S no ambiente escolar	Preservação e Sustentabilidade do Meio Ambiente
Atenção Farmacêutica e Redução de Danos no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II e AD) em Caçador/ SC	Saúde
Acompanhamento Farmacêutico de Idosos no Município de Rio das Antas: Orientações Sobre uso Racional de Medicamentos e Prevenção de Doenças Crônicas	Saúde
Implantação de Pastoral da Saúde e Horto de Plantas Medicinais, Plantas Alimentícias não Convencionais e Condimentares no Município de Rio das Antas: Interação Entre Escola e Centro de Idosos	Saúde
Educação em Saúde aos usuários do centro de atenção Psicossocial (CAPS II)	Saúde
Avaliação do acometimento cutâneo provocado pela exposição excessiva ao sol e orientação do uso correto de fotoprotetores	Saúde
Habilidades sociais e cognitivas – a estimulação através de oficinas com idosos institucionais	Saúde
Promoção, prevenção e educação através de terapias alternativas em participantes de Karatê	Saúde
O voleibol como fator de inserção social na escola de Educação Estadual Santa Terezinha – Lebon Régis	Saúde
Produção Sustentável de Tomate em Caçador Pela Difusão de Técnicas da Produção Integrada (SISPIT)	Produção e Difusão de Tecnologias
Desenvolvimento de Atividades Utilizando Lego com Alunos do Ensino Fundamental da Escola de Educação Básica Dante Mosconi	Produção e Difusão de Tecnologias
Promoção da sustentabilidade em propriedades com Pecuária de corte em Santa Cecília pela gestão de custos	Produção e Difusão de Tecnologias
Produção sustentabilidade de cebola em Macieira pela difusão de técnicas da produção integrada – (SISPIC)	Produção e Difusão de Tecnologias
Apoio Pedagógico: Diretrizes da normalização de trabalhos acadêmicos da UNIARP	Produção e Difusão de Tecnologias
Gestão de Carreira para estudantes do Ensino Médio na Era da Quarta Geração Industrial	Trabalho e Desenvolvimento Socioeconômico

Fonte: Dados da Instituição (2019)

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional é um componente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004 e pelo Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006. Tais ordenamentos definem que a avaliação institucional deve assegurar procedimentos de avaliação interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da instituição de educação superior e de seus cursos.

Neste contexto, a autoavaliação institucional interna, desenvolvida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) da instituição é um processo contínuo de construção do conhecimento da realidade que busca identificar as fragilidades e potencialidades da instituição com base nos cinco eixos e dez dimensões do SINAES, servindo de base para o planejamento das ações institucionais com vistas a melhorar a qualidade educativa e a relevância social da instituição. Tal processo compreende ciclos avaliativos trienais cujos resultados são consolidados em relatórios de autoavaliação.

O ciclo avaliativo 2018-2020 compreende a produção dos relatórios parciais de autoavaliação dos anos de 2018 e 2019, anos intermediários do ciclo avaliativo, contemplando as informações e ações desenvolvidas no referido ano, bem como o relatório integral correspondente ao ano de 2020, ano final do ciclo avaliativo, que, além de contemplar as informações e ações desenvolvidas no referido ano, discute os dois relatórios parciais anteriores e apresenta um plano de melhorias à IES.

Assim, o presente ciclo avaliativo tem por base o Relatório de Autoavaliação Institucional 2017, na sua versão integral, que apresentou um conjunto de recomendações para fins de melhoria da IES. Por sua vez, os relatórios parciais nos anos intermediários do ciclo avaliativo, 2018 e 2019, tem por objetivo acompanhar o desenvolvimento destas ações sugeridas.

Ao final do ciclo avaliativo, no ano de 2020, um relatório integral será então confeccionado contemplando as informações e ações desenvolvidas no referido ano, discutindo os dois relatórios parciais anteriores e apresentando um plano de melhorias à IES. Tal relatório, então, servirá de ponto de partida para um novo ciclo avaliativo.

Desta forma, caracteriza-se a autoavaliação institucional interna como um processo contínuo de construção do conhecimento da realidade institucional.

O presente relatório, denominado Relatório Parcial de Autoavaliação 2019, tem como ponto de partida os dados da autoavaliação coletados no ano de 2019 e as recomendações apresentadas pela CPA UNIARP no Relatório de Parcial Autoavaliação Institucional 2018, na sua versão parcial. Tais aspectos são constituídos por um conjunto de tabelas com os dados coletados na autoavaliação e de quadros apresentados no final de cada eixo e dimensão do SINAES, quadros estes que contemplam pontos positivos e pontos frágeis identificados no processo de autoavaliação interna do ciclo avaliativo encerrado no ano de 2017, bem como recomendações da CPA UNIARP.

O presente relatório constitui-se, então, na apresentação de dados coletados na autoavaliação realizada no ano de referência e num estudo comparativo entre as recomendações apresentadas no Relatório Parcial de Autoavaliação 2018 com o cenário institucional atual. Para tanto, a metodologia adotada consiste na apresentação de dados coletados, análise de documentos, de processos técnicos-administrativos e acadêmicos, bem como a observação e constatação.

Os dados resultantes deste estudo comparativo são apresentados com base nos cinco eixos e dez dimensões do SINAES, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
 - Dimensão 7: Infraestrutura Física

A apresentação dos dados deste Relatório Parcial de Autoavaliação 2019 dar-se-á, então, nos eixos e dimensões do SINAES com base na seguinte metodologia: para cada uma das dimensões, atrelada ao seu respectivo eixo, são apresentados os dados coletados na autoavaliação do ano referência, bem como as ações previstas para o ano base de 2019, transcritos do Relatório Parcial de Autoavaliação 2018. Tais dados servirão de base então para a identificação e apresentação dos pontos positivos a serem enfatizados e dos pontos frágeis que requerem melhoria. Em seguida o quadro “Ações recomendadas para o ano de referência (2020)” traz sugestões da CPA de ações a serem desenvolvidas no sentido de enfatizar os pontos positivos e superar possíveis fragilidades identificadas.

3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

O processo de autoavaliação institucional interna, como componente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contempla as dez dimensões definidas no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, vinculadas aos cinco eixos conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1, Planejamento e Avaliação Institucional, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, compreende a Dimensão 8, Planejamento e Avaliação, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES).

3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A dimensão 8, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende o processo de planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Neste contexto, o processo de autoavaliação institucional iniciou-se na UNIARP no ano de 2010 e já passou pelos ciclos avaliativos de 2009-2011, 2012-2014 e 2015-2017, compreendendo agora o ciclo de 2018-2020.

A avaliação das Instituições de Educação Superior, de acordo com o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) se dá através do Conceito Institucional (CI) e do Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC).

O Conceito Institucional é atribuído à instituição de ensino após visita *in-loco* de comissão de especialistas do MEC com vistas ao credenciamento das Instituições de Ensino Superior.

O Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) é um indicador da qualidade dos cursos de graduação e pós-graduação da Instituição e leva em conta as notas do Conceito Preliminar de Curso (CPC) dos cursos de graduação, os conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* e a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino da instituição.

A Tabela 1 apresenta a evolução do Conceito Institucional atribuído a UNIARP nos processos de renovação de credenciamento da Instituição.

Tabela 1: Evolução do Conceito Institucional (CI) da UNIARP

Eixos do SINAES	Dimensões	CI			
		2011	2015	2019	
1	Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e Avaliação	2,00	4,00	4,80
2	Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e PDI	3,00	4,25	4,56
		3 – Responsabilidade Social	3,25		
3	Políticas Acadêmicas	2 – A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação	3,80	3,75	4,38
		4 – A Comunicação com a Sociedade	3,67		
		9 – Política de Atendimento a Estudantes e Egressos	2,75		
4	Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal, Carreira do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	4,00	4,00	4,50
		6 – Organização e Gestão da Instituição	3,75		
		10 – Sustentabilidade Financeira	3,00		
5	Infraestrutura	7 – Infraestrutura Física	4,00	4,38	4,50
RESULTADO GERAL			3,60	4,05	4,51

Fonte: Dados da Instituição (2019)

No processo de credenciamento da UNIARP, ocorrido no ano de 2011, foi atribuído à Instituição o Conceito Institucional 3,60, renovando seu credenciamento por um período de 4 anos. Da mesma forma, no ano de 2015, à Instituição foi atribuído do Conceito Institucional 4,05, renovando seu credenciamento novamente por um período de quatro anos. Por fim, no ano de 2019, a UNIARP passou pelo seu último processo de renovação de credenciamento, obtendo Conceito Institucional 4,51.

Por outro lado, a Tabela 2 apresenta a evolução do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição desde seu último ato de renovação de credenciamento.

Tabela 2: Evolução do índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) da UNIARP

Ano	IGC	
	Conceito Contínuo	Conceito Faixa
2015	2,4214	3
2016	2,5127	3
2017	2,4823	3
2018	2,8250	3
2019	-	-

Fonte: Dados da Instituição (2019)

A análise da Tabela 2 permite concluir que desde o último ato de renovação de credenciamento da Instituição sua faixa de conceito IGC ter permanecido constante. O que se verificou foi um crescimento do IGC contínuo entre os anos de 2015 e 2016, o que não se confirmou no ano de 2017. Por outro lado, o ano de 2018 apresentou um aumento significativo no IGC da Instituição. O conceito do ano de 2019 não é conhecido até o momento de encerramento deste relatório.

Com relação aos cursos das instituições de educação superior, sua avaliação se dá através do Conceito de Curso, Conceito Enade e Conceito Preliminar de Curso. O Conceito de Curso (CC) corresponde ao conceito atribuído ao curso de graduação por visita *in-loco* de comissão externa com vistas à renovação de reconhecimento do curso.

O Conceito Enade é um indicador de qualidade que avalia, por meio do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação, em relação aos conteúdos programáticos, habilidades e competências adquiridas em sua formação.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é um indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação das instituições de ensino superior e seu cálculo e divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta (corpo docente, infraestrutura e recursos didático-pedagógicos).

A Tabela 3 apresenta o Conceito de Curso, Conceito Enade e Conceito Preliminar de Curso dos cursos da UNIARP, Campus Caçador e Fraiburgo, desde o último processo de credenciamento da Instituição.

Tabela 3: Conceitos dos cursos de graduação da UNIARP

Cursos	Campus	Conceitos		
		CC	CPC	Enade
Administração	Caçador	4,24 (2017)	3 (2018)	2 (2018)
	Fraiburgo	4,11 (2017)	4 (2018)	3 (2018)
	EaD	4,46 (2018)	-	-
Agronomia	Caçador	4,05 (2018)	3 (2016)	4 (2016)
Arquitetura e Urbanismo	Caçador	3,60 (2017)	3 (2017)	2 (2017)
Ciências Biológicas – Bacharelado	Caçador	4,77 (2019)	2 (2017)	2 (2017)
Ciências Biológicas – Licenciatura	Caçador	3,97 (2016)	3 (2017)	2 (2017)

Ciências Contábeis	Caçador	3,95 (2017)	4 (2018)	3 (2018)
	Fraiburgo	3,88 (2017)	4 (2018)	3 (2018)
	EaD	4,40 (2018)	-	-
Direito	Caçador	4,70 (2017)	4 (2018)	3 (2018)
	Fraiburgo	4,71 (2019)	-	-
Educação Física – Bacharelado	Caçador	3,83 (2018)	3 (2016)	2 (2016)
Educação Física – Licenciatura	Caçador	4,03 (2016)	3 (2017)	2 (2017)
Enfermagem	Caçador	-	4 (2016)	3 (2016)
	Fraiburgo	-	-	-
Engenharia Ambiental e Sanitária	Caçador	3,46 (2016)	3 (2017)	4 (2017)
Engenharia Civil	Caçador	4,13 (2016)	3 (2017)	2 (2017)
Engenharia de Controle e Automação	Caçador	4,27 (2019)	2 (2017)	2 (2017)
Engenharia de Produção	Fraiburgo	4,25 (2018)	-	-
Engenharia Elétrica	Caçador	3,95 (2016)	3 (2017)	2 (2017)
Engenharia Mecânica	Caçador	3,56 (2016)	3 (2017)	2 (2017)
Farmácia	Caçador	-	3 (2016)	3 (2016)
Fisioterapia	Caçador	3,2 (2018)	3 (2016)	3 (2016)
Jornalismo	Caçador	3,65 (2017)	3 (2015)	3 (2015)
Letras – Trilíngue	Caçador	4,44 (2019)	SC	SC
Medicina	Caçador	3,29 (2017)	-	-
	Caçador	4,22 (2016)	3 (2017)	2 (2017)
	Fraiburgo	4,31 (2019)	SC	2 (2011)
Pedagogia	EaD	4,38 (2018)		
	Caçador	4,41 (2017)	4 (2018)	2 (2018)
Psicologia	Fraiburgo	3,96 (2017)	SC	SC
	Caçador	-	4 (2018)	3 (2018)
Serviço Social	Caçador	3,83 (2016)	3 (2017)	2 (2017)
Sistemas de Informação	Caçador	4,08 (2018)	2 (2016)	1 (2016)
Tecnologia em Estética e Cosmética	Fraiburgo	4,00 (2018)	-	-
	EaD	4,45 (2018)	-	-
Tecnologia em Gestão Financeira	EaD	4,45 (2018)	-	-
Tecnologia em Gestão Pública	EaD	4,45 (2018)	-	-
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	EaD	4,45 (2018)	-	-
Tecnologia em Processos Gerenciais	EaD	4,45 (2018)	-	-

Fonte: Dados da Instituição (2019)

No Quadro 5 são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Em seguida, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias.

Por fim, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 5: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Planejamento e Avaliação

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Continuar incentivando a participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos.	<p>A instituição tem cumprido a recomendação de incentivar a participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos através de uma série de ações que compreende a obrigatoriedade das discussões sobre os processos e os resultados das avaliações institucionais nas reuniões de colegiado de curso, conscientizando professores e representantes dos alunos a participar destes processos.</p> <p>Da mesma forma, a CPA tem intensificado ações de sensibilização para a participação nas avaliações através das redes sociais da Instituição. Atribui-se a estas ações os bons índices de participação de professores e alunos nos processos avaliativos.</p> <p>Neste contexto, o campus de Caçador apresenta os seguintes índices de participação dos professores (91,60% em 2019/2, 94,29% em 2019/1, 96,67% em 2018/2, 95,60% em 2018/1, 90,18% em 2017/2, 86,33% em 2017/1, 72,60% em 2016/2, 61,83% em 2016/1 e 40,49% em 2015/2) e estudantes (63,32% em 2019/2, 63,95% em 2019/1, 74,46% em 2018/2, 71,65% em 2018/1, 56,05% em 2017/2, 42,08% em 2017/1, 30,47% em 2016/2, 30,56% em 2016/1 e 23,18% em 2015/2). Já o campus de Fraiburgo apresenta os seguintes índices de participação de professores (69,49% em 2019/2, 95,31% em 2019/1, 78,37% em 2018/2, 100,00% em 2018/1 e 16,90% em 2017/2) e estudantes (80,33% em 2019/2, 64,00% em 2019/1, 55,63% em 2018/2, 74,37% em 2018/1, 61,82% em 2017/2, 42,54% em 2017/1 e 6,52% em 2016/2).</p>

<p>Aprofundar o grau de informatização dos processos avaliativos.</p>	<p>A Instituição tem desenvolvido ações no sentido de agilizar os processos avaliativos através de atividades desenvolvidas pela CPA junto ao Setor de Tecnologia da Informação da UNIARP no tocante à agilização do processo de elaboração das avaliações e disponibilização dos seus resultados aos professores e coordenadores. Relatórios de acompanhamento em tempo real da participação da comunidade acadêmica também foram desenvolvidos.</p>
<p>Melhorar os documentos e as formas de disseminação dos resultados dos processos avaliativos à comunidade acadêmica.</p>	<p>Com relação à melhoria dos documentos resultantes dos processos avaliativos pode-se afirmar que os mesmos estão em constante atualização. Além dos relatórios gerais com os resultados das avaliações, novos relatórios foram acrescentados no ano de referência, a destacar o relatório que faz o cruzamento dos resultados das avaliações dos professores e disciplinas pelos estudantes com os percentuais de aprovação e reprovação nas disciplinas. Além disso, a CPA retomou a confecção de seu informativo semestral, com resultados síntese dos processos avaliativos. Tal informativo é enviado de forma on-line para os professores e estudantes da instituição.</p>
<p>Incentivar o uso dos resultados dos processos avaliativos nos processos de tomada de decisões.</p>	<p>Nos últimos anos a Instituição implementou estratégia de análise e discussão dos dados resultantes dos processos avaliativos diretamente com os coordenadores de curso. Findo os processos de avaliação, a CPA encaminha seus resultados para o Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico que agenda, juntamente com a Reitoria, reuniões individuais com os coordenadores de curso para discutir os resultados e definir ações para, quando necessário, implementar ações de correção de rumo.</p>
<p>Aprimorar o portal web da Comissão Própria de Avaliação da Instituição de forma a socializar as ações da CPA e os resultados avaliativos,</p>	<p>O portal web da Comissão Própria de Avaliação da Instituição foi remodelado no ano base de 2019 para ampliar o leque de instrumentos</p>

permitindo o acesso às informações à cerca dos resultados da avaliação interna e externa.	disponibilizados para a consulta da comunidade acadêmica.
Analisar os instrumentos de avaliações buscando o aperfeiçoamento contínuo.	Os instrumentos de coleta de dados dos processos avaliativos desenvolvidos na Instituição estão em constante avaliação e, no ano de 2019, foram remodelados de modo a incluir novos indicadores que permitam análises mais profundas, coletando dados adicionais a serem usados no planejamento das suas atividades.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 6: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Planejamento e Avaliação

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existência de um processo sistematizado de autoavaliação institucional. ▪ Apoio e incentivo da Reitoria aos processos avaliativos da Instituição. ▪ Participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos. ▪ Avaliação constante dos instrumentos de coleta de dados dos processos avaliativos.
--

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 7: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Planejamento e Avaliação

<p>Pontos frágeis que requerem melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilização dos dados dos resultados avaliativos para os coordenadores de curso nos softwares de gestão da Instituição. ▪ Associação das ações realizadas pela Instituição como resultado dos processos avaliativos. ▪ Processo de divulgação dos resultados dos processos avaliativos.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 8: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Planejamento e Avaliação

<p>Ações recomendadas para o ano referência (2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprimorar o processo de sensibilização da comunidade acadêmica para participar dos processos avaliativos. ▪ Aprimorar o processo de divulgação dos dados dos processos avaliativos à comunidade acadêmica.

- Aprofundar o processo de utilização dos dados dos processos avaliativos nas atividades de planejamento da Instituição, definindo uma metodologia e instrumentos de planejamento a partir dos resultados avaliativos.
- Implementar os relatórios resultantes dos processos avaliativos no módulo de gestão dos coordenadores de curso, de modo que os mesmos possam acompanhar em tempo real os processos avaliativos e seus resultados.
- Aprimorar o informativo da CPA tornando o acesso aos resultados das avaliações mais dinâmico aos professores e estudantes.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2, Desenvolvimento Institucional, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, compreende a Dimensão 1, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3, Responsabilidade Social da Instituição, definidas no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES).

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIARP, um dos documentos mais relevantes da Instituição como instrumento efetivo de orientação dos rumos a serem seguidos.

No Quadro 9 são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Nos Quadros 10 e 11, destaca-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias.

Por fim, no Quadro 12, apresenta-se um conjunto de recomendações para CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 9: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações para o ano referência (2019):

Recomendadas	Status
<p>Aprimorar e ampliar o acesso aos documentos oficiais da instituição, quer seja em modo físico, quer seja em modo virtual, à comunidade acadêmica e de abrangência da Instituição.</p>	<p>Em relação à recomendação de aprimorar e ampliar acesso aos documentos oficiais da instituição verifica-se que os documentos oficiais da instituição, de fato, encontram-se disponíveis no portal da instituição.</p>
<p>Ampliar o processo de discussão e definições constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIARP, envolvendo a comunidade acadêmica, com vistas à sua atualização. Recomenda-se, neste momento, definir um processo sistemático de revisão e acompanhamento das metas definidas no documento.</p>	<p>Com relação à ampliação do processo de discussão e definições do Plano de Desenvolvimento Institucional, constatou-se este processo foi efetivado no ano de 2019, fruto da necessidade de atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional. Para tanto a Instituição criou comissão própria que, ouvindo a comunidade acadêmica, propôs a revisão e atualização do PDI da UNIARP válido para os anos de 2019-2022.</p>
<p>Deixar claro as políticas institucionais, quer seja a nível de ensino, pesquisa e extensão, nos documentos Institucionais da UNIARP.</p>	<p>A recomendação de deixar mais claro as políticas institucionais, quer seja a nível de ensino, pesquisa e extensão foi atendida durante o processo de revisão e atualização do PDI.</p>

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 10: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisão e atualização do PDI para o período de 2019-2022, com ampla participação da comunidade acadêmica. ▪ Estabelecimento claro de políticas institucionais para o ensino, para a pesquisa e para a extensão.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 11: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

<p>Pontos frágeis que requerem melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Necessidade de implementação de uma estratégia para o acompanhamento das metas do PDI.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 12: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações recomendadas para o ano referência (2020):

- Melhorar a interface de busca no portal da Web no sentido de facilitar o acesso às buscas dos documentos oficiais da UNIARP e FUNIARP.
- Definir estratégias para o acompanhamento das metas definidas no PDI da Instituição.
- Disseminar, mais efetivamente, entre toda a comunidade acadêmica, as políticas institucionais de ensino de pesquisa e de extensão, bem como à comunidade externa.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A dimensão 3, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende a responsabilidade social da instituição.

No Quadro 13 são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Nos Quadros 14 e 15, destaca-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias.

Por fim, no Quadro 16, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 13: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Responsabilidade Social

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Estabelecer uma política institucional voltada à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	Com relação a estabelecer uma política institucional que trata de questões de diversidade e culturais, verificou-se que a revisão do PDI da Instituição para o período 2019-2022 introduziu como política e diretrizes de extensão a valorização da diversidade e o compromisso com o desenvolvimento sustentável.
Implementar ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	Com relação à recomendação de inclusão de ações de defesa dos direitos humanos e igualdade étnico-racial verificou-se que a

	<p>revisão do PDI da Instituição para o período 2019-2022 introduziu como política e diretriz de ensino a Educação Inclusiva e Ambiental que trata os temas de direitos humanos; diversidade, relações étnico-raciais e História Afro-brasileira, Africana e Indígena; e educação ambiental.</p>
<p>Manter e ampliar as fontes de financiamento estudantil e de bolsas de estudo e pesquisa.</p>	<p>A Instituição preocupa-se com o acesso e manutenção dos alunos na Universidade e, para tanto, mantém fontes de financiamento estudantil e de bolsas de estudo e pesquisa, compreendendo Bolsa de Assistência Social, Bolsas do Artigo 170, Bolsas do Artigo 171, Fies – Financiamento Estudantil, Bolsa Atleta, Programa de Atendimento à Pessoa com Deficiência (PAD), Bolsas Santander Universidades, Programa de Apoio à Extensão e Cultura (PAEC), Programa de Desenvolvimento Regional (PROESDE), PROESDE Licenciatura, Fundo de Apoio à Pesquisa (FAP), Desconto para Portadores de Diploma de Curso Superior, Desconto para Portadores de Diploma de Curso Técnico em Enfermagem, Desconto para Portadores de Diploma de Curso Técnico do Senai, Desconto para Bombeiros Voluntários, Crédito Universitário Credies, Programa de Estágio Novos Valores, Programa de Monitoria e Desconto para Associação Empresarial de Caçador (ACIC).</p>
<p>Definir políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.</p>	<p>Com relação a estabelecer uma política institucional que trata de questões de diversidade e culturais, verificou-se que a revisão do PDI da Instituição para o período 2019-2022 introduziu como política e diretrizes de extensão o compromisso com o desenvolvimento sustentável.</p>
<p>Manter e aprimorar os projetos sociais existentes na Instituição que levem à melhoria da qualidade de vida da população, ações de</p>	<p>A Coordenadoria de Extensão, Cultura e Relações Comunitárias da Instituição desenvolve, através dos seus eixos de extensão, projetos sociais que visam a</p>

<p>inclusão, empreendedorismo e integração da Universidade com a sociedade.</p>	<p>integração da Universidade com a Sociedade. São exemplos destes projetos a Universidade Aberta da Maior Idade e a participação ativa em programas de ação social desenvolvidos pelas prefeituras e entidades locais. Da mesma forma, a Instituição desenvolve ações de atendimento social à comunidade local através da Clínica Escola de Fisioterapia, o Núcleo de Psicologia e do Núcleo de Práticas Jurídicas, por exemplo.</p>
<p>Aprimorar, de forma constante, o espaço físico e as condições para o atendimento às pessoas portadoras de deficiência.</p>	<p>Com relação ao espaço físico da instituição e as condições para o atendimento às pessoas portadoras de deficiência, verifica-se que a instituição possui banheiros com instalações adequadas, rampas de acesso e um elevador no bloco da reitoria, trazendo facilidades de acesso para as pessoas portadoras de deficiência. Nota-se na instituição a preocupação com a questão da acessibilidade através inclusão da meta de “Garantir a acessibilidade em 100% da área física da IES até 2022” no seu PDI, revisto e atualizado no ano de 2019.</p>
<p>Estimular convênios com instituições públicas e privadas para a oferta de cursos e serviços voltados ao desenvolvimento regional.</p>	<p>A preocupação com o desenvolvimento regional está presente na Instituição desde a sua criação. Atenta às demandas sociais a Instituição oferta cursos que venham a contribuir com as demandas regionais como a oferta do curso de Medicina e de Nutrição. Da mesma forma, os cursos de pós-graduação ofertados pela Instituição vêm de encontro às demandas da comunidade regional.</p>

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 14: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Responsabilidade Social

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preocupação da Instituição com as demandas regionais. ▪ Oferta de cursos e programas de extensão para atendimento das demandas regionais.

- Existência de projetos sociais ligados às demandas sociais da comunidade de abrangência da Instituição.
- Existência de meta no PDI que garanta a acessibilidade às instalações do Campus da Instituição.
- Existência de fontes de financiamento estudantil e bolsas de estudo e pesquisa.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 15: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Responsabilidade Social

Pontos frágeis que requerem melhoria:

- Desenvolvimento de cursos para a formação da população local para o mercado de trabalho.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 16: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Responsabilidade Social

Ações recomendadas para o ano referência (2020):

- Aprofundar o compromisso social da Instituição com o desenvolvimento, o bem-estar da população da sua região de abrangência e sua formação para o mercado de trabalho.
- Manter os programas de financiamento estudantil e de bolsas de estudo e pesquisa para os acadêmicos.
- Aprimorar constantemente as instalações da Instituição para atender aos requisitos de acessibilidade.
- Manter os programas sociais que atendam as demandas da comunidade de abrangência da Instituição.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3, Políticas Acadêmicas, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, compreende a Dimensão 2, Políticas para o Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação; a Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade; e a Dimensão 9, Política de Atendimento aos Discentes, definidas no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES).

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação

A presente dimensão está subdividida em quatro subdimensões: políticas para o ensino de graduação, políticas para a pesquisa, políticas para a extensão e políticas para a pós-graduação.

3.3.1.1 A política para o ensino de graduação

Esta subdimensão compreende as políticas institucionais de ensino definidas pela Instituição no seu PDI e as ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.

Neste contexto, além da análise da existência das políticas, pretende-se identificar também a percepção de professores e estudantes em relação às ações acadêmicas administrativas dos cursos de graduação.

Inicialmente pretende-se identificar a percepção dos professores e estudantes em relação às ações da coordenação do curso nas atividades de gestão do curso, compreendendo o relacionamento com professores e estudantes, repasse de informações institucionais e dos resultados das avaliações e ações de gestão do curso.

A interação da coordenação de curso com os estudantes e professores foi avaliada e os resultados são apresentados na Tabela 4 e Tabela 5.

Tabela 4: Interação da coordenação de curso com os estudantes

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	53,25%	48,17%	57,38%	63,41%
Bom	35,93%	40,83%	39,34%	24,39%
Regular	9,96%	7,80%	1,64%	9,76%
Fraco	0,00%	1,38%	1,64%	2,44%
Muito fraco	0,87%	1,83%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 5: Interação da coordenação de curso com os professores

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	27,29%	30,57%	57,14%	55,05%	26,92%	32,78%	62,30%	63,41%
Bom	45,02%	43,20%	32,90%	36,70%	42,31%	42,32%	29,51%	29,27%
Regular	18,66%	16,97%	8,23%	3,67%	21,63%	16,18%	6,56%	4,88%
Fraco	5,51%	6,43%	0,87%	2,29%	5,77%	3,73%	1,64%	0,00%
Muito fraco	3,52%	2,84%	0,87%	2,29%	3,37%	4,98%	0,00%	2,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Também procurou-se captar de estudantes e professores a capacidade de gestão do curso por seus coordenadores e os resultados são apresentados nas Tabelas 6 a 20.

Tabela 6: Assegurar as condições de organização e funcionamento do curso

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	26,29%	30,64%	51,95%	49,08%	27,88%	27,80%	54,10%	63,41%
Bom	41,37%	41,85%	35,06%	37,16%	38,94%	39,42%	39,34%	26,83%
Regular	19,39%	15,32%	11,26%	9,63%	20,67%	20,33%	6,56%	7,32%
Fraco	7,90%	6,73%	1,30%	2,29%	9,62%	7,88%	0,00%	2,44%
Muito fraco	5,05%	5,46%	0,43%	1,83%	2,88%	4,56%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 7: Coordenação, supervisão e avaliação das atividades do curso

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	54,55%	50,92%	55,74%	60,98%
Bom	34,63%	38,99%	42,62%	29,26%
Regular	9,09%	5,96%	1,64%	9,76%
Fraco	1,30%	2,75%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,43%	1,38%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 8: Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	44,59%	43,12%	50,82%	58,54%
Bom	43,72%	46,79%	45,90%	31,71%
Regular	9,09%	6,88%	3,28%	7,32%
Fraco	2,16%	1,83%	0,00%	2,44%
Muito fraco	0,43%	1,38%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 9: Domínio do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	51,95%	51,83%	52,46%	53,66%
Bom	39,83%	40,37%	44,26%	43,90%
Regular	6,06%	5,50%	3,28%	2,44%
Fraco	1,73%	0,92%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,43%	1,83%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 10: Domínio das diretrizes curriculares e legislações específicas da área do curso e profissão

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	52,81%	50,92%	52,46%	60,98%
Bom	39,39%	40,37%	45,90%	31,71%
Regular	5,19%	5,96%	1,64%	7,32%
Fraco	1,73%	0,46%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,87%	2,29%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 11: Incentivo à inovação e incorporação de novas práticas de ensino-aprendizagem pelos professores

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	44,59%	45,87%	54,10%	53,66%
Bom	42,42%	44,50%	40,98%	36,58%
Regular	8,66%	5,96%	4,92%	9,76%
Fraco	3,90%	2,29%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,43%	1,38%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 12: Acompanhamento da vida acadêmica dos estudantes e professores

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	43,72%	44,95%	55,74%	56,10%
Bom	42,86%	40,37%	34,43%	34,15%
Regular	10,82%	9,63%	8,20%	7,32%
Fraco	1,73%	3,21%	1,64%	2,44%
Muito fraco	0,87%	1,83%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 13: Disponibilização de espaço para reflexão dos objetivos e finalidades do curso e disciplinas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	44,16%	44,04%	50,82%	51,21%
Bom	39,39%	42,66%	42,62%	34,15%
Regular	12,99%	7,80%	6,56%	7,32%
Fraco	2,16%	3,67%	0,00%	7,32%
Muito fraco	1,30%	1,83%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 14: Capacidade de gerenciamento, pró-atividade e tomada de decisões

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	47,62%	48,62%	62,30%	58,54%
Bom	38,53%	36,70%	34,42%	31,70%
Regular	9,52%	9,17%	3,28%	7,32%
Fraco	2,16%	3,21%	0,00%	2,44%
Muito fraco	2,16%	2,29%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 15: Negociação, mediação e arbitragem de conflitos entre professores, estudantes e funcionários

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,71%	28,25%	48,05%	45,41%	25,00%	29,88%	54,10%	58,54%
Bom	42,70%	44,25%	40,69%	39,45%	41,35%	39,00%	40,98%	29,26%
Regular	20,93%	16,44%	9,09%	9,63%	20,19%	20,33%	3,28%	7,32%
Fraco	7,64%	6,05%	0,43%	3,67%	11,54%	4,98%	1,64%	2,44%
Muito fraco	5,58%	5,01%	1,73%	1,83%	1,92%	5,81%	0,00%	2,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 16: Repasse de informações institucionais

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	34,93%	35,87%	50,65%	53,67%	30,77%	33,61%	62,30%	60,98%
Bom	37,12%	39,61%	35,93%	35,78%	34,62%	32,78%	34,42%	29,26%
Regular	15,41%	14,95%	10,82%	6,88%	19,71%	16,60%	1,64%	7,32%
Fraco	6,97%	5,23%	1,73%	2,29%	8,65%	11,62%	1,64%	0,00%
Muito fraco	5,58%	4,33%	0,87%	1,38%	6,25%	5,39%	0,00%	2,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 17: Repasse e discussão dos resultados das avaliações da CPA

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,64%	27,50%	45,89%	45,87%	20,67%	25,73%	54,10%	56,10%
Bom	40,57%	41,41%	37,66%	39,91%	36,54%	41,49%	36,06%	26,83%
Regular	21,31%	20,33%	14,29%	9,17%	25,96%	19,09%	9,84%	14,63%
Fraco	8,63%	5,83%	2,16%	3,21%	12,50%	7,88%	0,00%	0,00%
Muito fraco	5,84%	4,93%	0,00%	1,83%	4,33%	5,81%	0,00%	2,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 18: Compartilhamento das questões discutidas com os líderes e/ou representantes de turma

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,71%	27,20%	25,96%	24,90%
Bom	39,71%	41,18%	43,27%	45,64%
Regular	20,65%	18,01%	20,19%	20,33%
Fraco	9,63%	8,67%	6,25%	3,73%
Muito fraco	6,31%	4,93%	4,33%	5,39%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 19: Resolução dos encaminhamentos realizados

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,57%	28,03%	24,52%	25,73%
Bom	44,56%	46,79%	38,94%	43,57%
Regular	19,92%	16,52%	29,81%	19,50%
Fraco	6,51%	5,23%	4,33%	5,39%
Muito fraco	4,45%	3,44%	2,40%	5,81%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 20: Qualidade dos atendimentos recebidos

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	30,94%	34,53%	58,01%	54,59%	30,29%	30,29%	63,93%	65,85%
Bom	42,96%	43,42%	32,90%	37,16%	39,90%	41,08%	32,79%	24,39%
Regular	17,66%	14,28%	7,79%	3,21%	19,23%	17,84%	3,28%	9,76%
Fraco	4,45%	4,63%	0,43%	3,21%	7,21%	6,22%	0,00%	0,00%
Muito fraco	3,98%	3,14%	0,87%	1,83%	3,37%	4,56%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

O incentivo da coordenação de curso à professores e estudantes para que participem de atividade de ensino, pesquisa e extensão também é identificado e os resultados apresentados nas Tabelas 21 a 26.

Tabela 21: Incentivo à participação dos estudantes em eventos científicos

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	32,01%	34,16%	29,33%	31,54%
Bom	38,71%	39,09%	37,98%	40,66%
Regular	16,67%	15,62%	19,71%	15,77%
Fraco	7,57%	7,25%	9,13%	7,05%
Muito fraco	5,05%	3,89%	3,85%	4,98%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 22: Incentivo à participação e publicação de trabalhos dos professores em eventos científicos

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	46,75%	38,99%	44,26%	56,10%
Bom	35,50%	44,95%	49,18%	29,26%
Regular	12,55%	10,55%	6,56%	12,20%
Fraco	3,46%	3,67%	0,00%	0,00%
Muito fraco	1,73%	1,83%	0,00%	2,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 23: Incentivo à participação dos estudantes em atividades de extensão

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	28,82%	32,51%	28,37%	30,71%
Bom	40,17%	40,66%	39,42%	40,66%
Regular	17,66%	16,52%	20,19%	14,52%
Fraco	8,03%	6,73%	9,13%	8,30%
Muito fraco	5,31%	3,59%	2,88%	5,81%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 24: Incentivo à participação dos estudantes em atividades de pesquisa

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	26,16%	31,17%	25,00%	27,80%
Bom	40,44%	40,06%	38,94%	42,32%
Regular	18,92%	16,37%	22,60%	15,77%
Fraco	8,63%	8,52%	9,62%	8,71%
Muito fraco	5,84%	3,89%	3,85%	5,39%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 25: Incentivo à participação dos professores em atividades de pesquisa e extensão

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	44,16%	39,45%	40,98%	48,78%
Bom	38,96%	45,41%	49,18%	39,02%
Regular	12,55%	8,26%	6,56%	7,32%
Fraco	2,60%	5,05%	3,28%	2,44%
Muito fraco	1,73%	1,83%	0,00%	2,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 26: Divulgação, estímulo e incentivo à participação dos estudantes em eventos relacionados ao curso (palestras, encontros, seminários, exposições, etc)

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	36,39%	37,22%	33,65%	33,61%
Bom	38,31%	38,49%	39,42%	40,66%
Regular	14,81%	15,62%	16,83%	14,11%
Fraco	6,24%	5,23%	6,25%	7,47%
Muito fraco	4,25%	3,44%	3,85%	4,15%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Identifica-se também a percepção geral dos estudantes e professores sobre a coordenação dos cursos de graduação e os resultados são apresentados na Tabela 27.

Tabela 27: Avaliação geral da Coordenação de Curso

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	30,41%	34,53%	50,65%	49,54%	31,73%	35,68%	60,66%	58,54%
Bom	40,64%	40,43%	39,83%	41,74%	37,02%	37,34%	36,06%	31,70%
Regular	18,46%	14,35%	8,23%	3,67%	21,63%	17,43%	3,28%	7,32%
Fraco	5,71%	5,68%	0,43%	2,29%	6,25%	4,15%	0,00%	0,00%
Muito fraco	4,78%	5,01%	0,87%	2,75%	3,37%	5,39%	0,00%	2,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Da mesma forma, pretende-se captar a percepção geral dos estudantes de graduação sobre o seu curso de graduação, sendo os resultados apresentados na Tabela 28.

Tabela 28: Avaliação geral do curso

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	31,61%	33,48%	26,92%	29,88%
Bom	40,04%	40,88%	40,38%	42,32%
Regular	19,26%	18,24%	21,63%	17,43%
Fraco	5,44%	5,01%	9,13%	5,81%
Muito fraco	3,65%	2,39%	1,92%	4,56%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Da mesma forma, pretende-se identificar a percepção dos estudantes em relação às disciplinas ofertadas e os professores que ministram tais disciplinas, sendo os resultados apresentados nas Tabelas 29 a 45.

Tabela 29: Disponibilização do plano de ensino no início da disciplina

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	60,11%	59,74%	56,51%	62,88%
Bom	31,81%	31,96%	34,66%	28,27%
Regular	5,64%	5,90%	5,74%	5,85%
Fraco	1,33%	1,20%	1,77%	1,46%
Muito fraco	1,11%	1,47%	1,32%	1,54%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 30: Desenvolvimento, nas aulas, de atividades práticas reais ou simuladas (visitas técnicas, estudos de caso, jogos de empresa, aulas práticas em laboratório, etc)

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	50,65%	51,87%	54,42%	56,38%
Bom	32,42%	32,83%	30,57%	29,33%
Regular	10,11%	9,96%	9,82%	8,94%
Fraco	4,09%	3,06%	3,53%	3,09%
Muito fraco	2,73%	2,58%	1,66%	2,27%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 31: Discussão e revisão dos resultados das avaliações em sala de aula

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	51,99%	51,42%	55,63%	57,60%
Bom	32,74%	34,76%	30,57%	28,68%
Regular	10,17%	9,36%	8,39%	8,94%
Fraco	2,98%	2,65%	3,53%	2,84%
Muito fraco	2,12%	1,80%	1,88%	1,95%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 32: Esclarecimento das formas de avaliação da disciplina e seu cumprimento

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	52,39%	52,75%	55,41%	58,08%
Bom	33,98%	34,22%	31,90%	28,19%
Regular	9,07%	8,93%	8,06%	9,34%
Fraco	2,50%	2,27%	3,42%	2,44%
Muito fraco	2,06%	1,82%	1,21%	1,95%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 33: Nível de clareza e objetividade com que desenvolve os conteúdos da disciplina

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	52,55%	52,10%	56,07%	56,62%
Bom	30,55%	32,21%	27,70%	28,27%
Regular	10,78%	10,15%	10,49%	8,77%
Fraco	3,21%	3,33%	3,97%	4,06%
Muito fraco	2,90%	2,22%	1,77%	2,27%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 34: Enriquecimento das aulas com resultados de pesquisas e/ou materiais atualizados

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	49,43%	50,33%	53,97%	54,75%
Bom	34,05%	34,44%	31,79%	29,73%
Regular	10,95%	10,25%	8,83%	9,83%
Fraco	3,31%	2,97%	4,19%	3,90%
Muito fraco	2,26%	2,01%	1,21%	1,79%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 35: Estabelecimento de relações entre os conteúdos da sua disciplina com os conteúdos de outras disciplinas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	48,73%	49,86%	52,76%	54,59%
Bom	35,49%	36,06%	33,00%	31,28%
Regular	10,49%	9,64%	9,05%	8,94%
Fraco	3,00%	2,54%	3,31%	3,57%
Muito fraco	2,29%	1,90%	1,88%	1,62%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 36: Relacionamento do professor com os estudantes

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	57,83%	56,27%	61,81%	62,71%
Bom	31,20%	32,07%	29,47%	26,73%
Regular	7,25%	7,80%	5,96%	7,15%
Fraco	1,98%	1,96%	1,55%	1,87%
Muito fraco	1,75%	1,90%	1,21%	1,54%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 37: Receptividade do professor em relação às críticas e sugestões

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	50,83%	50,35%	52,43%	56,95%
Bom	34,50%	34,54%	34,77%	28,19%
Regular	9,47%	9,93%	8,28%	9,67%
Fraco	2,73%	2,48%	3,20%	2,84%
Muito fraco	2,46%	2,71%	1,32%	2,36%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 38: Coerência das atividades avaliativas em relação aos conteúdos definidos no plano de ensino da disciplina

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	51,19%	51,34%	53,31%	57,19%
Bom	34,77%	35,83%	33,55%	29,89%
Regular	9,50%	8,97%	8,50%	9,02%
Fraco	2,32%	2,01%	2,43%	2,44%
Muito fraco	2,22%	1,84%	2,21%	1,46%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 39: Relevância das atividades desenvolvidas nas aulas não presenciais disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	47,99%	47,85%	51,88%	53,45%
Bom	36,42%	37,11%	34,55%	30,79%
Regular	10,51%	10,36%	9,16%	11,54%
Fraco	2,83%	2,29%	2,98%	1,95%
Muito fraco	2,26%	2,39%	1,43%	2,27%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 40: Domínio do conteúdo que o professor está ministrando

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	60,00%	58,23%	62,91%	63,28%
Bom	29,14%	31,62%	26,82%	25,91%
Regular	7,00%	6,77%	6,73%	6,26%
Fraco	2,02%	1,64%	2,43%	2,92%
Muito fraco	1,84%	1,75%	1,10%	1,62%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 41: Cumprimento do horário das aulas pelos professores

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	58,61%	57,10%	62,03%	62,23%
Bom	31,64%	33,30%	31,02%	29,08%
Regular	6,49%	6,60%	4,64%	6,01%
Fraco	1,50%	1,45%	1,43%	1,30%
Muito fraco	1,76%	1,56%	0,88%	1,38%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 42: Cumprimento, pelo professor, do número de aulas estabelecidas para a disciplina

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	57,56%	56,48%	59,60%	61,33%
Bom	33,08%	34,91%	33,11%	30,54%
Regular	6,43%	5,88%	5,41%	5,28%
Fraco	1,42%	1,39%	1,32%	1,30%
Muito fraco	1,51%	1,33%	0,55%	1,54%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 43: Cumprimento, pelo professor, dos conteúdos propostos para a disciplina

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	53,18%	53,21%	56,40%	58,16%
Bom	34,33%	35,42%	31,13%	29,89%
Regular	8,34%	7,97%	8,72%	8,69%
Fraco	2,16%	1,80%	2,43%	1,87%
Muito fraco	1,98%	1,60%	1,32%	1,38%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 44: Preocupação do professor com o aprendizado dos estudantes

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	53,60%	52,83%	58,72%	57,68%
Bom	32,37%	33,43%	29,69%	28,51%
Regular	9,12%	8,74%	6,84%	9,34%
Fraco	2,55%	2,65%	3,09%	2,68%
Muito fraco	2,36%	2,35%	1,66%	1,79%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 45: Interesse e motivação do professor para ministrar aulas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	54,94%	54,09%	59,60%	58,90%
Bom	33,02%	34,14%	29,47%	28,92%
Regular	7,86%	7,88%	8,06%	8,20%
Fraco	2,32%	2,07%	2,10%	2,36%
Muito fraco	1,85%	1,82%	0,77%	1,62%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

A avaliação geral dos professores da Instituição foi identificada pelos estudantes e os resultados apresentados na Tabela 46.

Tabela 46: Avaliação geral do professor

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	55,05%	53,77%	58,72%	59,30%
Bom	32,23%	33,73%	29,91%	28,27%
Regular	8,48%	8,48%	7,95%	8,12%
Fraco	2,36%	2,31%	2,43%	2,76%
Muito fraco	1,87%	1,71%	0,99%	1,54%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Além disso, pretende-se também identificar a percepção dos estudantes em relação às disciplinas ofertadas na modalidade a distância e os professores tutores que ministram tais disciplinas, sendo os resultados apresentados na Tabelas 47 a 59.

Tabela 47: Disponibilização do plano de ensino da disciplina em EaD pelo professor tutor

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	30,29%	29,25%	30,77%	23,64%
Bom	47,88%	46,46%	46,15%	40,00%
Regular	15,37%	17,22%	17,95%	27,27%
Fraco	3,12%	3,77%	2,56%	9,09%
Muito fraco	3,34%	3,30%	2,56%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 48: Clareza do plano de ensino da disciplina em EaD em relação às informações apresentadas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,05%	25,24%	30,77%	16,36%
Bom	49,89%	47,17%	43,59%	40,00%
Regular	18,71%	20,99%	15,38%	29,09%
Fraco	4,23%	2,83%	7,69%	14,55%
Muito fraco	3,12%	3,77%	2,56%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 49: Clareza do plano de ensino da disciplina em EaD em relação às atividades avaliativas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	26,28%	23,58%	28,21%	12,73%
Bom	46,33%	46,23%	43,59%	47,27%
Regular	20,71%	22,41%	20,51%	29,09%
Fraco	3,79%	4,25%	5,13%	10,91%
Muito fraco	2,90%	3,54%	2,56%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 50: Coerência das atividades avaliativas em relação aos conteúdos definidos no plano de ensino da disciplina em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,05%	23,58%	28,21%	14,55%
Bom	49,89%	46,46%	46,15%	45,45%
Regular	19,15%	22,17%	12,82%	32,73%
Fraco	2,90%	4,01%	10,26%	7,27%
Muito fraco	4,01%	3,77%	2,56%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 51: Empenho do estudante em relação à leitura do conteúdo e o desenvolvimento das atividades online das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	21,38%	24,29%	25,64%	20,00%
Bom	48,33%	45,52%	41,03%	36,36%
Regular	21,60%	23,82%	28,21%	34,55%
Fraco	5,12%	3,54%	5,13%	7,27%
Muito fraco	3,56%	2,83%	0,00%	1,82%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 52: Quantidade de horas semanais dedicadas pelos estudantes ao estudo das disciplinas em EaD para o entendimento dos conteúdos

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	20,71%	24,29%	25,64%	16,36%
Bom	48,33%	46,70%	51,28%	43,64%
Regular	20,27%	22,17%	17,95%	27,27%
Fraco	6,68%	4,01%	5,13%	9,09%
Muito fraco	4,01%	2,83%	0,00%	3,64%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 53: Empenho dos estudantes quanto à participação nos fóruns e chats desenvolvidos nas disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	27,17%	29,01%	28,21%	27,27%
Bom	46,77%	44,58%	46,15%	40,00%
Regular	16,04%	18,87%	17,95%	21,82%
Fraco	5,57%	4,25%	7,69%	7,27%
Muito fraco	4,45%	3,30%	0,00%	3,64%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 54: Nível de aprendizagem em relação aos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	21,60%	22,17%	20,51%	14,55%
Bom	44,10%	40,57%	43,59%	47,27%
Regular	22,49%	25,24%	23,08%	27,27%
Fraco	6,01%	7,08%	10,26%	7,27%
Muito fraco	5,79%	4,95%	2,56%	3,64%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 55: Ampliação e complementação dos conteúdos das aulas das disciplinas em EaD através de fóruns, links para conteúdos extras, exercícios de fixação, vídeos, resumos, matérias jornalísticas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,28%	25,24%	23,08%	23,64%
Bom	47,44%	46,46%	53,85%	38,18%
Regular	21,16%	21,70%	17,95%	30,91%
Fraco	3,79%	3,77%	5,13%	5,45%
Muito fraco	3,34%	2,83%	0,00%	1,82%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 56: Tempo de resposta do professor tutor para as perguntas dos alunos nas disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	22,49%	24,06%	20,51%	23,64%
Bom	49,44%	50,24%	56,41%	38,18%
Regular	20,71%	18,87%	17,95%	29,09%
Fraco	4,01%	3,54%	5,13%	7,27%
Muito fraco	3,34%	3,30%	0,00%	1,82%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 57: Comunicação do professor tutor com os estudantes e incentivo à participação dos estudantes nas atividades das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,61%	22,88%	20,51%	18,18%
Bom	50,33%	48,58%	46,15%	43,64%
Regular	17,82%	21,23%	25,64%	27,27%
Fraco	4,90%	3,54%	5,13%	9,09%
Muito fraco	3,34%	3,77%	2,56%	1,82%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 58: Receptividade do professor tutor às críticas e sugestões nas disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	22,49%	24,76%	23,08%	18,18%
Bom	52,78%	49,29%	48,72%	43,64%
Regular	19,15%	20,05%	23,08%	30,91%
Fraco	2,00%	3,07%	5,13%	7,27%
Muito fraco	3,56%	2,83%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 59: Coerência das atividades avaliativas em relação aos conteúdos definidos nos planos de ensino das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,39%	24,53%	23,08%	16,36%
Bom	49,67%	46,93%	46,15%	45,45%
Regular	20,27%	21,23%	23,08%	29,09%
Fraco	3,56%	3,77%	5,13%	5,45%
Muito fraco	3,12%	3,54%	2,56%	3,64%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Uma avaliação geral das disciplinas ministradas na modalidade a distância foi captada entre os estudantes da Instituição e o resultado apresentado na Tabela 60.

Tabela 60: Avaliação geral das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,61%	21,93%	20,51%	14,55%
Bom	45,21%	47,17%	48,72%	41,82%
Regular	22,05%	23,11%	17,95%	32,73%
Fraco	4,90%	4,25%	7,69%	10,91%
Muito fraco	4,23%	3,54%	5,13%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Uma percepção geral sobre os professores tutores de disciplinas ministradas na modalidade a distância foi identificada entre os estudantes e o resultado apresentado na Tabela 61.

Tabela 61: Avaliação geral dos professores tutores das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,50%	26,18%	25,64%	18,18%
Bom	53,90%	48,58%	51,28%	47,27%
Regular	15,59%	18,40%	17,95%	25,45%
Fraco	2,90%	3,77%	5,13%	7,27%
Muito fraco	3,12%	3,07%	0,00%	1,82%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Da mesma forma, pretende-se também identificar a percepção dos professores em relação aos seus estudantes nas disciplinas desenvolvidas presencialmente, comparando-a com uma autoavaliação dos próprios estudantes. Os resultados são apresentados na Tabela 62, Tabela 63, Tabela 64, Tabela 65, Tabela 66 e Tabela 67.

Tabela 62: Atendimento da expectativa dos estudantes com o curso que está frequentando

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,74%	26,33%	21,32%	21,97%
Bom	49,76%	53,80%	49,24%	53,81%
Regular	18,59%	14,30%	22,34%	18,39%
Fraco	4,28%	3,88%	4,06%	3,14%
Muito fraco	2,63%	1,70%	3,05%	2,69%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 63: Espírito de grupo, cooperação e iniciativa dos estudantes

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	25,87%	19,59%	28,24%	31,25%
Bom	44,11%	52,02%	44,71%	48,44%
Regular	20,55%	22,22%	17,65%	17,19%
Fraco	5,77%	4,68%	4,71%	1,56%
Muito fraco	3,70%	1,46%	4,71%	1,56%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 64: Cumprimento do horário e frequência às aulas pelos estudantes

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	40,08%	34,98%	18,94%	11,11%	38,58%	37,67%	18,82%	26,56%
Bom	44,51%	49,60%	45,27%	53,22%	44,67%	40,81%	36,47%	54,69%
Regular	12,92%	12,20%	26,10%	26,90%	15,74%	19,73%	41,18%	15,63%
Fraco	1,73%	2,34%	6,00%	6,43%	0,51%	1,35%	1,18%	1,56%
Muito fraco	0,76%	0,89%	3,70%	2,34%	0,51%	0,45%	2,35%	1,56%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 65: Atenção e interesse dos estudantes pelos conteúdos discutidos em sala de aula

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	36,49%	34,81%	25,40%	17,54%	33,50%	36,77%	28,24%	28,13%
Bom	52,25%	53,31%	45,73%	56,14%	57,36%	53,81%	40,00%	50,00%
Regular	9,81%	10,50%	20,55%	20,76%	8,63%	8,52%	27,06%	17,19%
Fraco	1,04%	1,21%	5,77%	4,39%	0,00%	0,90%	4,71%	3,13%
Muito fraco	0,41%	0,16%	2,54%	1,17%	0,51%	0,00%	0,00%	1,56%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 66: Realização pelos estudantes das atividades solicitadas pelos professores

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	48,03%	42,41%	27,02%	23,10%	48,73%	47,09%	29,41%	37,50%
Bom	43,40%	49,76%	50,35%	59,06%	44,16%	43,95%	50,59%	50,00%
Regular	7,46%	6,54%	15,47%	14,62%	6,60%	8,52%	17,65%	10,94%
Fraco	0,83%	1,05%	4,39%	2,63%	0,00%	0,00%	1,18%	1,56%
Muito fraco	0,28%	0,24%	2,77%	0,58%	0,51%	0,45%	1,18%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 67: Preocupação dos estudantes com sua própria formação

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	61,64%	57,11%	23,79%	16,67%	57,87%	59,64%	23,53%	25,00%
Bom	32,00%	37,16%	45,50%	56,43%	37,56%	36,32%	41,18%	48,44%
Regular	4,98%	4,77%	21,48%	21,35%	4,06%	4,04%	29,41%	20,31%
Fraco	1,04%	0,81%	6,70%	4,97%	0,00%	0,00%	5,88%	6,25%
Muito fraco	0,35%	0,16%	2,54%	0,58%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Outra avaliação se pretende fazer diz respeito à percepção das coordenações de curso em relação aos seus professores e suas ações e práticas pedagógicas, sendo os resultados apresentados na Tabela 68, Tabela 69, Tabela 70, Tabela 71 e Tabela 72.

Tabela 68: Entrega do plano de ensino pelo professor dentro do prazo estabelecido

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Coordenadores		Coordenadores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	62,37%	59,52%	60,94%	90,91%
Bom	36,08%	38,10%	39,06%	6,06%
Regular	1,55%	2,38%	0,00%	3,03%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 69: Busca do professor por programas de formação para docência superior

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Coordenadores		Coordenadores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	50,52%	50,50%	32,81%	60,61%
Bom	37,63%	32,14%	45,31%	21,21%
Regular	10,82%	16,67%	21,88%	18,18%
Fraco	1,03%	0,60%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 70: Cumprimento pelo professor dos prazos de entrega de diários e notas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Coordenadores		Coordenadores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	63,40%	54,76%	51,56%	90,91%
Bom	33,50%	41,07%	45,31%	9,09%
Regular	2,58%	3,57%	3,13%	0,00%
Fraco	0,52%	0,60%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 71: Frequência do professor em reuniões de colegiado e outras atividades promovidas pela Instituição

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Coordenadores		Coordenadores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	56,70%	50,00%	46,88%	84,85%
Bom	36,08%	39,29%	39,06%	12,12%
Regular	6,70%	8,93%	14,06%	3,03%
Fraco	0,52%	1,19%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,60%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 72: Direcionamento das atividades pedagógicas do professor para a formação do perfil profissional estabelecido no Projeto Pedagógico do curso

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Coordenadores		Coordenadores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	61,34%	57,14%	43,75%	87,88%
Bom	34,54%	35,12%	42,19%	9,09%
Regular	3,61%	6,55%	14,06%	3,03%
Fraco	0,52%	1,19%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Por fim pretende-se identificar a percepção dos professores sobre as ações realizadas no curso e suas implicações na sua motivação e práticas pedagógicas. Neste caso, os resultados são apresentados nas Tabelas 73 a 86.

Tabela 73: Apresentação do plano de ensino pelo professor

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	70,39%	67,42%	78,69%	69,77%
Bom	28,33%	30,77%	21,31%	23,26%
Regular	1,29%	1,36%	0,00%	6,98%
Fraco	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 74: Cumprimento do horário das aulas pelo professor

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	69,10%	68,78%	75,41%	72,09%
Bom	28,76%	29,86%	24,59%	25,58%
Regular	2,15%	1,36%	0,00%	2,33%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 75: Nível de clareza e objetividade com que o professor desenvolve os conteúdos em sala de aula

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	40,77%	38,91%	55,74%	58,14%
Bom	58,37%	58,82%	44,26%	41,86%
Regular	0,86%	2,26%	0,00%	0,00%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 76: Domínio pelo professor das habilidades necessárias para o exercício da docência

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	46,35%	47,51%	55,74%	60,47%
Bom	51,07%	49,77%	44,26%	37,21%
Regular	2,58%	2,71%	0,00%	2,33%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 77: Utilização adequada pelo professor dos instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, apresentações e outras atividades avaliativas) nas disciplinas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	40,77%	40,72%	50,82%	46,51%
Bom	52,36%	55,66%	44,26%	48,84%
Regular	6,44%	3,17%	4,92%	4,65%
Fraco	0,43%	0,45%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 78: Utilização pelo professor de procedimentos didáticos que facilitem a aprendizagem dos estudantes

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	33,05%	28,96%	50,82%	48,84%
Bom	62,23%	67,87%	49,18%	39,53%
Regular	4,72%	3,17%	0,00%	11,63%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 79: Incentivo do professor aos estudantes para participação, discussão, expressão de ideias e colaboração durante as aulas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	56,22%	58,82%	62,30%	74,41%
Bom	41,63%	38,46%	34,43%	23,26%
Regular	2,15%	2,17%	3,27%	2,33%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 80: Interesse e motivação do professor para ministrar aulas

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	50,64%	52,94%	60,66%	74,42%
Bom	40,34%	39,37%	32,79%	20,93%
Regular	6,87%	6,79%	4,92%	4,65%
Fraco	0,43%	0,00%	1,64%	0,00%
Muito fraco	1,72%	0,90%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 81: Incentivo do professor para a participação dos estudantes em projetos de pesquisa e extensão

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	31,33%	28,51%	34,43%	48,84%
Bom	42,49%	50,68%	37,70%	41,86%
Regular	24,03%	18,55%	26,23%	9,30%
Fraco	2,15%	1,81%	1,64%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 82: Postura ética e respeito do professor ao relacionar-se com a comunidade acadêmica (estudantes, professores e funcionários)

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	71,24%	68,33%	81,97%	76,74%
Bom	28,33%	30,77%	18,03%	23,26%
Regular	0,43%	0,90%	0,00%	0,00%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 83: Atualização do professor sobre as alterações dos ordenamentos jurídicos e do Projeto Político Pedagógico, principalmente no que se refere ao processo de ensino-aprendizagem

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	28,76%	23,98%	47,54%	34,88%
Bom	59,66%	59,28%	47,54%	55,81%
Regular	11,16%	14,93%	4,92%	6,98%
Fraco	0,43%	1,81%	0,00%	2,33%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 84: Cumprimento pelo professor do calendário acadêmico e demais normas que regem a vida acadêmica

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	59,66%	63,80%	65,57%	69,77%
Bom	39,06%	35,75%	34,43%	27,90%
Regular	1,29%	0,45%	0,00%	2,33%
Fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 85: Frequência do professor em reuniões do colegiado e outras

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	63,09%	59,73%	45,90%	62,79%
Bom	29,61%	31,67%	45,90%	32,56%
Regular	5,15%	6,33%	8,20%	2,33%
Fraco	0,43%	1,81%	0,00%	2,33%
Muito fraco	1,72%	0,45%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Tabela 86: Busca do professor por programas de formação para a docência superior

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	46,78%	39,37%	39,34%	46,51%
Bom	39,91%	46,15%	49,18%	48,84%
Regular	12,88%	13,12%	11,48%	4,65%
Fraco	0,00%	1,36%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,43%	0,00%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Além dos dados coletados nas avaliações ligadas ao ano de referência, são apresentadas, no Quadro 17, as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Nos Quadros 18 e 19, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias.

Por fim, apresenta-se, no Quadro 20, um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 17: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Política para o ensino de graduação

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Revisar e disseminar as políticas e diretrizes de ensino da UNIARP descritas no PDI.	No processo de atualização e revisão do PDI da UNIARP para o período de 2019-2022 as políticas e diretrizes para o ensino de graduação da UNIARP foram claramente definidas como sendo “Interdisciplinaridade e Transdisciplinaridade”, “Articulação teórico-prática”, “Criatividade, empreendedorismo e inovação” e “Educação inclusiva e ambiental”.
Alinhar os projetos políticos pedagógicos dos cursos de graduação a partir da revisão das políticas e diretrizes de ensino da UNIARP.	Todos os Projetos Políticos Pedagógicos dos cursos de graduação foram revisados para atender as novas políticas e diretrizes de ensino da Instituição bem como para atender demandas legais em relação às Diretrizes Curriculares Nacionais. Tais atividades foram supervisionadas pelo NDA (Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico).
Promover ações de mobilidade acadêmica entre alunos e professores desta e de outras instituições.	Os professores dos cursos de pós-graduação lato sensu da UNIARP estão constantemente em contato com outras universidades com o intuito de construir parcerias e programas de mobilidade acadêmica. É um exemplo a publicação do e-book “Pesquisa com Intervenção: experiências de programas de mestrado e doutorado em educação do Brasil, Bolívia, Colômbia e México”.
Envolver os professores e coordenadores de curso nas atividades de revisão periódica do PDI e PPI da Instituição.	O processo de revisão e atualização do PDI da UNIARP para o período de 2019-2022 contou com a participação dos coordenadores de curso e dos professores dos cursos através de subsídios colhidos nas reuniões de colegiado do curso.
Manter e ampliar os programas de capacitação didático-pedagógica aos professores da Instituição no tocante à utilização de recursos tecnológicos e ações inovadoras no processo de ensino-aprendizagem.	A UNIARP mantém preocupação com a capacitação continuada de seus docentes, desenvolvendo, no início de cada semestre letivo, a Semana de Formação que desenvolve

	palestras e oficinas visando a melhoria da prática pedagógica dos seus docentes.
--	--

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 18: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Política para o ensino de graduação

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existência de políticas e diretrizes de ensino claramente definidas no PDI. ▪ Revisão dos Projetos Políticos Pedagógicos dos cursos de graduação à luz das novas políticas e diretrizes de ensino de graduação. ▪ Implementação das políticas de ensino da UNIARP através de ações realizadas no âmbito dos cursos de graduação. ▪ Atuação do NDA (Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico) no auxílio às coordenações de curso na implementação das políticas de ensino da Instituição. ▪ Existência de um programa de capacitação continuada para os docentes da Instituição. ▪ Criação do Serviço de Apoio Metodológico aos estudantes da Instituição. ▪ Instituição das Leituras Interdisciplinares e Projetos Integradores como forma de implantação da política de ensino de Interdisciplinaridade e Transdisciplinaridade. ▪ Boa avaliação das coordenações de curso por professores e estudantes. ▪ Boa avaliação dos cursos de graduação por seus estudantes. ▪ Regulação do processo de avaliação de aprendizagem das disciplinas da Instituição incluindo uma avaliação multidisciplinar e os Projetos Integradores e Leituras Interdisciplinares nas avaliações.
--

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 19: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Política para o ensino de graduação

<p>Pontos frágeis que requerem melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitação dos professores para atuar na modalidade a distância. ▪ Uso de recursos tecnológicos e metodologias alternativas para otimizar o processo de ensino-aprendizagem.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 20: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Política para o ensino de graduação

<p>Ações recomendadas para o ano referência (2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliação do Serviço de Orientação Metodológica aos estudantes da Instituição. ▪ Manter as políticas de capacitação continuada aos docentes da Instituição.
--

- Incentivar a adoção de práticas inovadoras que facilitem a aprendizagem dos estudantes.
- Capacitar os professores para o desenvolvimento de atividades na modalidade a distância.
- Promover a contínua atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação.
- Capacitar os professores em relação ao uso de recursos tecnológicos e metodologias alternativas para otimizar o processo de ensino-aprendizagem

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

3.3.1.2 A política para a pesquisa

Esta subdimensão compreende as políticas institucionais de pesquisa e iniciação científica definidas pela Instituição no seu PDI.

No Quadro 21, são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para o ano de referência visando o acompanhamento das suas implementações.

Nos Quadros 21 e 22, em seguida, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias.

Por fim, no Quadro 23, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 21: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Política para a pesquisa

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Revisar e disseminar as políticas de pesquisa da Instituição.	No processo de atualização e revisão do PDI da UNIARP para o período de 2019-2022 as políticas e diretrizes para a pesquisa e internacionalização da UNIARP foram claramente definidas como sendo “Geração, ampliação e aplicação de conhecimento científico e tecnológico”, “Atendimento a demandas de desenvolvimento social”, “Criatividade, empreendedorismo e inovação” e “Interação intra e interinstitucional”.
Estimular as atividades de pesquisa com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento;	Para incentivar as atividades de pesquisa a UNIARP mantém um programa denominado FAP Fundo de Apoio à Pesquisa) que financia projeto de pesquisa de professores da

	Instituição com recursos próprios. Da mesma forma, estimula seus professores a buscar recursos externos para o financiamento de suas pesquisas.
Incentivar a produção e a difusão de publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais.	Atualmente a UNIARP mantém um conjunto de revistas online (Revista Interdisciplinar de Estudos em Saúde; Professare; Revista Visão: Gestão Organizacional; "Percepções": Periódico Científico de Comunicologia; Ignis: Periódico Científico de Arquitetura e Urbanismo, Engenharias e Tecnologia da Informação; Ponto de Vista Jurídico; A-Valere: Periódico Científico de Avaliação Educacional e Extensão em Foco) para a difusão das suas produções científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. O que se verifica, entretanto, com base na análise dos volumes das referidas revistas, é que determinadas revistas possuem uma periodicidade maior que outras.
Incentivar a participação dos professores em eventos de divulgação científica.	A UNIARP incentiva seus docentes para que participem de eventos de divulgação científica, auxiliando, financeiramente, de acordo com sua disponibilidade orçamentária.
Apoiar a organização e participação da Instituição em eventos de divulgação científica, tanto discente quanto discente.	A divulgação de trabalhos acadêmicos e científicos dos professores e estudantes da UNIARP se dá através do SEDEPEX (Seminário de Desenvolvimento do Ensino, Pesquisa e Extensão), desenvolvido semestralmente pela Instituição. No ano de 2019 a UNIARP desenvolvendo a IX e X edição do evento nos semestres de 2019/1 e 2019/2, respectivamente. Para exemplificar a importância do evento, na sua última edição foram expostos 800 trabalhos na modalidade de pôsteres e comunicações orais resultados das pesquisas científicas, atividades de extensão, práticas de estágios, leituras interdisciplinares, trabalhos de conclusão de curso e iniciação científica realizados pelos professores e

	estudantes dos cursos de graduação e pesquisadores dos Programas de Mestrados.
Implementar um mecanismo de mensuração das atividades de pesquisa e seus resultados.	Os registros das pesquisas desenvolvidas pelos professores e estudantes da Instituição se dão através das atividades da Coordenadoria de Pesquisa e Pós-graduação.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 22: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Política para a pesquisa

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolidação do SEDEPEX (Seminário de Desenvolvimento do Ensino, Pesquisa e Extensão) como o grande evento de divulgação dos trabalhos de desenvolvidos pelo ensino, pesquisa e extensão da Instituição. ▪ Divulgação no SEDEPEX das atividades de Leitura Interdisciplinar e Projeto Integrador que implementam a política de ensino de Interdisciplinaridade e Transdisciplinaridade. ▪ Envolvimento de professores e estudantes no SEDEPEX.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 23: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Política para a pesquisa

<p>Pontos frágeis que requerem melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nível de intercâmbio de professores e estudantes pesquisadores com outras instituições de pesquisa nacional e internacional.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 24: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Política para a pesquisa

<p>Ações recomendadas para o ano referência (2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incentivar a participação de estudantes e professores no SEDEPEX. ▪ Incentivar o intercâmbio científico e tecnológico de professor e estudantes da Instituição com outras instituições de pesquisa nacionais e/ou internacionais. ▪ Incentivar o aumento do número de edições das revistas online da Instituição. ▪ Implementar um banco de dados de mensuração dos resultados das pesquisas desenvolvidas na Instituição.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

3.3.1.3 A Política para a extensão

Esta subdimensão compreende as políticas institucionais de extensão e cultura definidas pela Instituição no seu PDI.

No Quadro 25, são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para o ano de referência visando o acompanhamento das suas implementações. Em seguida, nos Quadros 26 e 27, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias. Por fim, apresenta-se, no Quadro 28, um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 25: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Política para a extensão

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Revisar e disseminar as políticas de extensão da Instituição.	No processo de atualização e revisão do PDI da UNIARP para o período de 2019-2022 as políticas e diretrizes de extensão da Instituição foram claramente definidas como sendo “Mapeamento permanente de demandas e projetos”, “Articulação com o ensino e a pesquisa”, “Valorização da diversidade” e “Compromisso com o desenvolvimento sustentável”.
Implementar um mecanismo de mensuração dos resultados das atividades de extensão desenvolvidas na comunidade.	As atividades de extensão da UNIARP são implementadas com base nos eixos de extensão geridos pela Coordenadoria de Extensão, Cultura e Relações Comunitárias, sendo registradas através dos seus mecanismos internos. Não se verifica, entretanto, a existência de um mecanismo de mensuração dos resultados das atividades desenvolvidas.
Manter programa de incentivo ao desenvolvimento das atividades de extensão.	Para incentivar as atividades de extensão, a UNIARP mantém um programa denominado PAEC (Programa de Apoio a Extensão e Cultura) projetos de extensão com recursos próprios da Instituição.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 26: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Política para a extensão

Pontos positivos que podem ser enfatizados:

- Existência de projetos e programas de extensão institucionalizados.
- Relevância social dos projetos e programas de extensão da Instituição.
- Atuação da Coordenadoria de Extensão, Cultura e Relações Comunitárias nos projetos e programas de extensão.
- Atuação da Instituição no Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional (PROESDE).

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 27: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Política para a extensão

Pontos frágeis que requerem melhoria:

- Inexistência de um mecanismo de acompanhamento e mensuração dos resultados das atividades de extensão realizadas pela Instituição.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 28: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Política para a extensão

Ações recomendadas para o ano referência (2020):

- Incentivar os professores e estudantes da Instituição para um maior envolvimento nas atividades de extensão.
- Implementar um mecanismo de mensuração dos resultados das atividades de extensão desenvolvidas na comunidade;
- Manter os projetos e programas de extensão desenvolvidos pela Instituição.
- Ofertar cursos de formação continuada para a comunidade local e regional visando sua capacitação técnica para o mercado de trabalho.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

3.3.1.4. A política para a pós-graduação

Esta subdimensão compreende as políticas e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação definidas pela Instituição no seu PDI.

A seguir, no Quadro 29, são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para o ano de referência visando o acompanhamento das suas implementações.

Em seguida, destacam-se, nos Quadros 30 e 31, os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias. Por fim, no Quadro 32, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 29: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Política para a pós-graduação

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Revisar e disseminar as políticas de pós-graduação da UNIARP descritas no PDI.	No processo de atualização e revisão do PDI da UNIARP para o período de 2019-2022 as políticas de pós-graduação da Instituição foram claramente definidas como sendo “Consolidação da Pós-Graduação”, “Ampliação da oferta de cursos”, “Ampliação ao acesso à pós-graduação” e “Qualificação do corpo docente e incentivo à pesquisa”.
Aprimorar os processos de avaliação dos cursos de pós-graduação.	Os cursos de pós-graduação da Instituição são avaliados semestralmente dentro do processo de autoavaliação institucional.
Implementar um processo sistemático de identificação do perfil socioeconômico do estudante de pós-graduação;	A ação de identificar o perfil socioeconômico do estudante de pós-graduação não foi efetivada.
Incentivar à divulgação de trabalhos científicos desenvolvidos por professores e alunos da Instituição em eventos científicos;	A instituição incentiva seus professores para que divulguem os resultados dos seus trabalhos de pesquisa em eventos científicos, auxiliando, dentro da sua disponibilidade orçamentária, com custos associados ao evento. Da mesma forma, disponibiliza um conjunto de revistas científicas online para a publicação dos trabalhos dos seus professores e estudantes.
Instituir uma política de incentivo financeiro à participação de professores em eventos científicos.	Dentro das políticas e diretrizes constantes no PDI para Instituição para o período de 2019-2022, consta o compromisso com o “Estímulo a participação em eventos científicos” que

	acontece dentro da disponibilidade orçamentária da Instituição.
Manter a oferta de cursos de pós-graduação da Instituição de acordo com as demandas socioeconômicas da região da inserção da IES.	A Instituição mantém um conjunto de cursos de pós-graduação que são ofertados a partir de demandas identificadas na região de inserção da UNIARP.
Manter o percentual de mestres e doutores em, pelo menos, 50% do corpo docente.	A instituição tem definido estratégia de alocação de carga horária no sentido de atender aos requisitos legais de proporção de mestres e doutores. Nesta estratégia tem-se priorizado a alocação de carga horária a professores com mestrado e doutorado.
Incentivar a atuação dos docentes dos cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> nos cursos de graduação.	Atualmente a instituição possui política de utilização dos professores da pós-graduação <i>stricto sensu</i> nos cursos de graduação.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 30: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Política para a pós-graduação

Pontos positivos que podem ser enfatizados:

- Oferta de cursos de pós-graduação que permitem a formação continuada da comunidade local e regional.
- Existência de políticas claras para a pós-graduação da Instituição.
- Envolvimento dos professores de pós-graduação da Instituição nos cursos de graduação da Instituição.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 31: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Política para a pós-graduação

Pontos frágeis que requerem melhoria:

- Desconhecimento do perfil socioeconômico do estudante de pós-graduação da Instituição.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 32: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Política para a pós-graduação

Ações recomendadas para o ano referência (2020):

- Implantação de cursos de pós-graduação na modalidade a distância.

- Implementação de um procedimento de identificação do perfil socioeconômico do estudante de pós-graduação.
- Manter a oferta de cursos de pós-graduação que atendam a demanda local e regional em relação à capacitação.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

3.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A dimensão 4, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende o processo de comunicação da Instituição com a sociedade, mas especificamente os sistemas de comunicação da universidade com a sociedade e sua imagem pública.

São apresentadas, no Quadro 33, as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Em seguida, destacam-se, nos Quadros 34 e 35, os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias. Por fim, no Quadro 36, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 33: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Comunicação com a sociedade

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Manter os canais de comunicação com a comunidade externa divulgando informações da instituição, seus cursos e programas de extensão e pesquisa.	Com relação a manter os canais de comunicação afim de informar a comunidade externa sobre suas atividades, constata-se que a Instituição se mantém ativa em vários canais de comunicação, principalmente aqueles relacionados às mídias digitais. Ressalta-se, neste contexto, as atividades desenvolvidas pela AGEKOM (Agência de Comunicação da UNIARP), órgão criado pela Instituição com o objetivo de gerenciar a identidade visual da Instituição e o estreitamento das relações com a comunidade acadêmica e externa à Instituição.
Dar visibilidade interna e externa aos documentos institucionais.	Com o intuito de dar mais visibilidade interna e externa aos documentos institucionais, a Instituição adota como estratégia sua

	<p>disponibilização no portal da Web da universidade. São alguns dos documentos disponíveis no portal da Instituição o seu Estatuto e Regulamento Geral, Plano de Desenvolvimento Institucional, Balanço Social, Calendário Acadêmico, Normas e Regimentos Acadêmicos, Guia Acadêmico e Guia de Cursos, Relatórios da CPA, e Editais e Publicações Legais.</p>
<p>Ampliar o programa UNIARP nas Escolas envolvendo os coordenadores e professores dos cursos nas ações desenvolvidas.</p>	<p>A UNIARP desenvolve um programa de visitas e acompanhamento dos alunos das escolas da sua região de abrangência. No ano de 2019, o programa UNIARP nas Escolas foi remodelado e denominado “UNARP For Change”. Tal programa desenvolveu vistas e palestras nas escolas, o concurso de redação e diversas ações com a participação dos coordenadores de curso. Como atividade marcante, foi desenvolvida novamente a edição do EXPO-UNIARP, que trouxe mais de 2000 alunos das escolas da região para conhecer os cursos e a estrutura da Universidade.</p>

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 34: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Comunicação com a sociedade

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manutenção de diversos canais de comunicação com a comunidade interna e externa, fazendo uso intensivo das redes sociais. ▪ Visibilidade das ações desenvolvidas pela Instituição. ▪ Existência de uma identidade visual para a Universidade. ▪ Existência de um setor específico denominado AGEKOM responsável pela manutenção da identidade visual da Instituição e sua aproximação com a comunidade interna e externa à instituição. ▪ Preocupação da Instituição com a integração das escolas da região com vistas a busca de futuros alunos.
--

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 35: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Comunicação com a sociedade

Pontos frágeis que requerem melhoria:

- A falta de uma comunicação efetiva com alunos que cursam o segundo grau, no sentido de incentivá-los a optarem pelo curso superior na UNIARP.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 36: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Comunicação com a sociedade

Ações recomendadas para o ano referência (2020):

- Melhorar a interface de busca no portal da Web no sentido de facilitar o acesso às buscas dos documentos oficiais da UNIARP e FUNIARP.
- Envolver mais efetivamente os coordenadores de cursos de graduação nas estratégias de integração com as escolas.
- Assegurar a manutenção da identidade visual da UNIARP em publicações e conteúdos de divulgação.
- Manter a presença da Instituição nas mídias sociais.
- Aprofundar a divulgação das ações da Instituição à comunidade local e regional.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes

A dimensão 9, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende as políticas de atendimento a estudantes e egressos da Instituição. Tais políticas, na percepção da UNIARP, visam a inserção dos mesmos na educação superior e sua manutenção visando sua formação acadêmica de qualidade.

No Quadro 37, são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Em seguida, nos Quadros 38 e 39, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias.

Por fim, no Quadro 40, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 37: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Política de atendimento aos estudantes

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Manter e ampliar os programas de monitoria.	Com relação à recomendação de manter e ampliar os programas de monitoria verifica-se que foram mantidos os Programas de Monitoria em Biologia e Saúde com ampliação significativa dos trabalhos de monitoria na área da saúde devido à criação do curso de Medicina. Da mesma forma, manteve-se a monitoria no Escritório Modelo para os estudantes de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil e a monitoria na Farmácia Escola, vinculado ao curso de Farmácia e de Medicina.
Criar uma instância de apoio psicopedagógico aos discentes.	Com relação à recomendação de criar uma instância de apoio psicopedagógico aos discentes, verifica-se que a Instituição não mantém um serviço específico para esta finalidade. Entretanto, na medida em que são identificadas necessidades de apoio psicopedagógico aos estudantes, os mesmos podem ser encaminhados à Clínica de Psicologia, mantida pela Instituição para o desenvolvimento de atividades relativas ao curso de Psicologia.
Implementar mecanismos de acompanhamento e comunicação com os egressos da Instituição.	Com relação à recomendação de implementar mecanismos de acompanhamento e comunicação com os egressos da Instituição, verifica-se que a Instituição ainda não apresenta um processo sistemático de interação com os egressos. Verificam-se ações isoladas da Instituição como o portal do egresso, que registra depoimentos de alunos, e de alguns cursos que promovem a interação dos seus alunos com os egressos.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 38: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Política de atendimento aos estudantes

Pontos positivos que podem ser enfatizados:

- Existência de programas de nivelamento em Língua Portuguesa e Matemática.
- Existência de programas de monitoria que oferecem ao estudante a oportunidade de contextualizar os conhecimentos, desenvolver habilidades e atitudes que os levem a desenvolver competências profissionais.
- Existência do programa de apoio às pessoas portadoras de deficiência que tem papel fundamental na instituição, dando apoio especializado aos estudantes deficientes e com transtornos de aprendizagem.
- Existência de um programa de atendimento e suporte aos estudantes (Serviço de Apoio ao Estudante – SAE).
- Existência de programas de bolsas de estudo, pesquisa e extensão aos estudantes.
- Existência de um programa de Orientação Metodológica.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 39: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Política de atendimento aos estudantes

Pontos frágeis que requerem melhoria:

- Inexistência de um programa de orientação profissional aos estudantes.
- Ausência de uma estratégia de acompanhamento sistemático dos egressos da Instituição.
- Inexistência de um programa específico de atendimento psicopedagógico aos estudantes.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 40: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Política de atendimento aos estudantes

Ações recomendadas para o ano referência (2020):

- Implementar um programa de orientação profissional aos estudantes.
- Criar atendimento específico de apoio psicopedagógico para estudantes com laudos de transtornos de aprendizagem.
- Manter e ampliar os programas de monitoria nos cursos de graduação da Instituição.
- Manter e ampliar a oferta de cursos de nivelamento aos estudantes de graduação.
- Implementar mecanismos de acompanhamento e comunicação sistemática com os egressos da Instituição;

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4, Políticas de Gestão, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, compreende a Dimensão 5, Políticas de Pessoal; a Dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição; e a Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira, definidas no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES).

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A dimensão 5, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende a política de pessoal e carreira do corpo docente e técnico-administrativo, mais especificamente questões de aperfeiçoamento, desenvolvimento pessoal e condições de trabalho.

No Quadro 41, são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações. Em seguida, nos Quadros 42 e 43, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias.

Por fim, no Quadro 44, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 41: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Políticas de Pessoal

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Implementar ações visando o contínuo aumento da titulação do corpo docente.	A instituição tem se preocupado em desenvolver ações que visem a ampliação da titulação do seu corpo docente. Neste sentido, tem promovido estratégias de aproveitamento dos professores com maior titulação e, da mesma forma, dentro das suas disponibilidades orçamentárias, auxiliado financeiramente na participação de docentes de discentes em eventos nacionais e internacionais. Além disso, disponibiliza bolsas de auxílio à formação de professores nos níveis de especialização e

	mestrado através de editais publicados especificamente para esta finalidade.
Implementar ações visando o aumento do número de professores em tempo integral e parcial.	Com a necessidade de atender as demandas legais de percentual de professores em tempo integral e parcial a Instituição instituiu comissão que, no momento da confecção dos horários dos cursos de graduação, prioriza a distribuição de disciplinas aos professores de modo a atender e ampliar os percentuais de professores em tempo integral e parcial nos cursos de graduação. Da mesma forma, os coordenadores de curso são orientados, quando da necessidade de alocação de professores, que analisem a carga horária dos professores de modo a aumentar estes requisitos também.
Aprofundar as políticas de capacitação do corpo docente e formação continuada.	Em relação as políticas de capacitação do corpo docente e sua formação continuada a Instituição implementou duas turmas de um curso lato sensu denominado Formação para Docência em Ensino Superior ofertado gratuitamente aos professores da Instituição com atividades direcionadas à aquisição de competências que melhorem a qualidade das atividades docentes. Da mesma forma, realiza semestralmente evento denominado Semana de Formação que visa a capacitação dos docentes da Instituição através de palestras e oficinas de trabalho. Além disso, a instituição mantém incentivos financeiros, dentro da sua disponibilidade orçamentária, a seus professores, funcionários e seus dependentes como forma de incentivo à capacitação.
Implantar uma política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.	Com relação a implementar uma política de capacitação continuada do corpo técnico-administrativo, verifica-se que, embora não exista políticas claras neste sentido, os funcionários recebem capacitações pontuais de acordo com as demandas geradas pelas suas atividades corriqueiras.

<p>Implementar uma política de capacitação e formação continuada para o corpo docente de tutores presenciais e a distância.</p>	<p>A Instituição não apresenta uma política de capacitação e formação continuada específica para o corpo de docentes tutores e a distância. Tais docentes são convocados a participar nas atividades de formação continuada dos professores da Instituição. Além disso, algumas atividades específicas são desenvolvidas com o corpo docente de tutores, fornecendo um atendimento especializado para garantir o bom andamento das atividades a distância.</p>
---	--

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 42: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Políticas de Pessoal

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existência de um Núcleo de Apoio Pedagógico para dar suporte às atividades dos docentes. ▪ Avanço no sentido de melhor aproveitamento de professores e suas cargas horárias visando a ampliação dos percentuais de professores em tempo integral e parcial. ▪ Participação dos docentes no curso de Formação para Docência em Ensino Superior e nas atividades da Semana de Formação. ▪ Ações desenvolvidas pela Instituição no tocante a formação de tutores que atendam às demandas dos cursos desenvolvidas na modalidade a distância e híbridos. ▪ Implementação de ações inovadoras com vistas à diferenciação das atividades de ensino desenvolvidas pela UNIARP como o Projeto Integrador e as Metodologias Ativas.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 43: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Políticas de Pessoal

<p>Pontos frágeis que requerem melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inexistência de plano de capacitação institucional que desenvolva ações integradas de capacitação de professores, tutores e funcionários técnico-administrativos.
--

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 44: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Políticas de Pessoal

<p>Ações recomendadas para o ano referência (2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir e implementar um de plano de capacitação institucional que desenvolva ações integradas de capacitação de professores, tutores para os cursos ofertados na modalidade a distância e híbridos, bem como funcionários técnico-administrativos
--

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 6, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende questões de organização e gestão da Instituição, envolvendo o funcionamento e a representatividade dos colegiados e a articulação da comunidade universitária nos processos decisórios.

No Quadro 45, são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Nos Quadros 46 e 47, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias. Por fim, no Quadro 48, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 45: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Organização e gestão da Instituição

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Manter e incentivar o funcionamento regular dos órgãos colegiados da Instituição.	Com base nos calendários e atas das reuniões dos colegiados da Instituição verificou-se o funcionamento regular dos mesmos. Da mesma forma, verificou-se uma potencialização das ações dos colegiados mediante ações esclarecedoras realizadas pelo Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico sobre os papéis dos colegiados e seu impacto sobre a qualidade dos cursos.
Implementar mecanismos que sistematizem e divulguem as decisões colegiadas, visando sua apropriação pela comunidade interna.	As decisões dos colegiados da Instituição acontecem por meio das suas Atas, que são arquivadas junto à Reitoria.
Aprimorar os processos e ferramentas de gestão da instituição, possibilitando aos gestores e coordenadores de curso o acesso ágil às informações com vistas ao planejamento de suas ações.	Com relação aos processos e ferramentas de gestão da Instituição visto que foram sistematizados processos e implementadas ferramentas de gestão. São exemplo os processos de efetivação de matrícula e o workflow de trancamento e desistência de curso. Com relação às ferramentas, exemplifica-

	se através da ferramenta de lançamento de horários e da ferramenta de registro de carga horária.
Definir e implementar indicadores de desempenho que permitam o acompanhamento das metas definidas no PDI.	A partir da revisão e atualização do PDI da UNIARP para o período de 2019-2022 novas metas foram definidas para o período. A partir do ano de 2020 a CPA irá acompanhar a implantação destas metas.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 46: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Organização e gestão da Instituição

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compromisso da alta gestão da Instituição no tocante ao aperfeiçoamento das condições e infraestrutura visando à melhoria da prestação dos serviços educacionais da UNIARP. ▪ Funcionamento regular dos órgãos colegiados. ▪ Implementação de estratégias de distribuição de disciplinas e carga horária para os professores visando a ampliação do cumprimento dos requisitos legais de percentual de professores em tempo integral e parcial. ▪ Ações desenvolvidas pela Reitoria da Instituição em relação à análise, otimização e mapeamento dos processos administrativos e acadêmicos com vistas a melhorar as condições de oferta dos serviços educacionais da UNIARP.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 47: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Organização e gestão da Instituição

<p>Pontos frágeis que requerem melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Divulgação das deliberações dos colegiados da Instituição.

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 48: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Organização e gestão da Instituição

<p>Ações recomendadas para o ano referência (2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incentivar o funcionamento regular dos órgãos colegiados. ▪ Aprimorar as ferramentas de gestão da Instituição, especialmente em relação aos coordenadores de curso. ▪ Implementar uma estratégia que permita uma maior divulgação das deliberações dos colegiados da Instituição.

- Incentivar a participação dos professores nas atividades acadêmicas administrativa e de capacitação desenvolvidas pela Instituição.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A dimensão 10, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende questões de sustentabilidade financeira da Instituição.

No Quadro 49, são apresentadas as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Nos Quadros 50 e 51, destacam-se os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias. Por fim, no Quadro 52, apresenta-se um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 49: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Sustentabilidade Financeira

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Implementar estratégias que garantam a sustentabilidade financeira da Instituição.	A sustentabilidade financeira é uma preocupação da Instituição e uma análise mais detalhada deste tema é feito no Plano de Desenvolvimento Institucional com vistas ao seu significado social e a continuidade dos compromissos na oferta da educação Superior. Nota-se nas ações da instituição a preocupação com o tema através da implementação de ações que visam aumentar os recursos, diminuir seus custos, aumentar a quantidade de alunos e reduzir a evasão. São exemplos destas ações o programa UNIARP nas escolas que visa promover a oferta de alunos aos cursos de graduação; a readequação das matrizes curriculares no sentido da criação dos núcleos comuns e unificação de disciplinas com vistas à redução de custos; a diminuição do número de professores e aumento de suas cargas horárias;

	implementação da estratégia de estudo dirigido para turmas com poucos alunos.
--	---

Fonte: CPA - UNIARP (2019)

Quadro 50: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Sustentabilidade Financeira

<p>Pontos positivos que podem ser enfatizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preocupação constante da Instituição com a sua sustentabilidade financeira. ▪ Implementação de estratégias de otimização de recursos como o compartilhamento de disciplinas com poucos alunos. ▪ Programa de visitação e acompanhamento de alunos nas escolas do ensino médio como forma de melhorar as entradas de alunos e a sustentabilidade financeira. ▪ Otimização de recursos físicos e humanos com vistas a redução de custos.
--

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 51: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Sustentabilidade Financeira

<p>Pontos frágeis que requerem melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ .
--

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 52: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Sustentabilidade Financeira

<p>Ações recomendadas para o ano referência (2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimular a busca por recursos financeiros através de convênios com instituições públicas e privadas. ▪ Manter a compatibilidade entre despesas e receitas de acordo com o planejamento orçamentário da Instituição.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5, Infraestrutura Física, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, compreende a Dimensão 7, Infraestrutura Física, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES).

3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

A dimensão 7, definida no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, compreende questões referentes à infraestrutura física da Instituição.

A percepção sobre a infraestrutura da UNIARP é identificada semestralmente entre estudantes e professores da Instituição através de um formulário de coleta de dados.

Neste contexto, são avaliados uma série de indicadores: conservação e limpeza das instalações sanitárias, limpeza e organização das salas de aula, recursos multimídia disponíveis nas salas de aula, laboratórios de informática, biblioteca, secretaria acadêmica, espaços de convívio e lazer, ouvidoria, tesouraria, setor de recursos humanos, sala dos professores, serviço de apoio a professores, serviço de apoio ao estudante, secretaria das coordenações, laboratórios específicos dos cursos, cantina, reprografia, portal acadêmico e internet.

Após a coleta e processamento dos dados, os resultados são apresentados a seguir. Com relação à organização e limpeza das instalações sanitárias e das salas de aula e aos recursos disponíveis em sala de aula, os resultados são apresentados na Tabela 87, Tabela 88 e Tabela 89.

Tabela 87: Conservação e limpeza das instalações sanitárias

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	20,07%	17,48%	16,46%	15,84%	15,27%	20,17%	26,23%	27,91%
Bom	42,90%	43,25%	48,52%	56,11%	52,22%	45,92%	47,54%	48,84%
Regular	22,22%	23,93%	17,72%	18,55%	22,66%	17,17%	24,59%	18,60%
Fraco	9,16%	9,97%	9,70%	4,98%	8,37%	9,01%	1,64%	0,00%
Muito fraco	5,66%	5,37%	7,59%	4,52%	1,48%	7,73%	0,00%	4,65%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 88: Limpeza e organização das salas de aula

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,23%	19,25%	23,21%	18,10%	15,27%	19,31%	29,50%	32,56%
Bom	49,97%	50,92%	51,90%	61,99%	52,22%	42,92%	59,02%	41,86%
Regular	18,99%	20,40%	16,03%	14,48%	23,65%	21,03%	11,48%	20,93%
Fraco	4,98%	6,67%	6,75%	4,07%	7,88%	9,87%	0,00%	4,65%
Muito fraco	2,83%	2,76%	2,11%	1,36%	0,99%	6,87%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 89: Recursos multimídia disponíveis nas salas de aula

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	12,26%	10,89%	21,52%	19,46%	7,88%	6,87%	22,95%	25,58%
Bom	39,53%	43,71%	46,84%	42,99%	39,41%	33,48%	36,07%	46,51%
Regular	31,38%	28,83%	24,05%	31,22%	27,09%	30,04%	32,79%	20,93%
Fraco	11,65%	11,58%	7,17%	4,07%	16,75%	17,17%	6,56%	6,98%
Muito fraco	5,19%	4,98%	0,42%	2,26%	8,87%	12,45%	1,64%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação aos laboratórios de informática procura-se identificar a percepção de alunos e professores em relação à sua conservação e limpeza, funcionamento da climatização, disponibilidade de uso e quantidade e qualidade dos equipamentos. Tais resultados são apresentados nas Tabelas 90 a 94.

Tabela 90: Conservação e limpeza dos laboratórios de informática

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	19,19%	17,48%	27,43%	19,91%	12,81%	14,16%	24,59%	25,58%
Bom	55,76%	58,59%	53,59%	68,33%	51,72%	50,64%	59,02%	65,12%
Regular	18,25%	17,94%	16,46%	9,50%	27,09%	23,18%	16,39%	9,30%
Fraco	4,44%	3,99%	1,69%	1,81%	4,93%	7,30%	0,00%	0,00%
Muito fraco	2,36%	1,99%	0,84%	0,45%	3,45%	4,72%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 91: Funcionamento da climatização dos laboratórios de informática

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	13,80%	14,11%	22,36%	12,22%	8,37%	10,73%	24,59%	25,58%
Bom	52,66%	52,61%	53,59%	64,25%	49,26%	48,07%	52,46%	53,49%
Regular	23,30%	21,78%	18,99%	14,03%	31,53%	24,89%	16,39%	11,63%
Fraco	6,20%	6,52%	3,38%	5,43%	8,87%	9,87%	1,64%	9,30%
Muito fraco	4,04%	4,98%	1,69%	4,07%	1,97%	6,44%	4,92%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 92: Disponibilidade de uso dos laboratórios de informática

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	12,79%	12,81%	18,14%	12,67%	9,36%	10,30%	24,59%	25,58%
Bom	51,45%	53,37%	60,76%	69,68%	50,74%	48,50%	52,46%	60,47%
Regular	25,12%	24,85%	16,03%	13,12%	26,60%	24,89%	16,39%	11,63%
Fraco	6,13%	5,67%	3,38%	3,17%	7,88%	9,87%	6,56%	0,00%
Muito fraco	4,51%	3,30%	1,69%	1,36%	5,42%	6,44%	0,00%	2,33%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 93: Quantidade de equipamentos dos laboratórios de informática

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	12,66%	12,58%	22,36%	12,67%	8,87%	5,58%	19,67%	23,26%
Bom	48,35%	52,61%	57,38%	68,67%	45,81%	50,21%	54,10%	72,09%
Regular	27,27%	25,77%	16,03%	15,84%	33,50%	29,61%	19,67%	4,65%
Fraco	7,61%	5,83%	2,95%	0,45%	7,39%	9,01%	6,56%	0,00%
Muito fraco	4,11%	3,22%	1,27%	2,26%	4,43%	5,58%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 94: Qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	11,38%	11,27%	18,99%	8,60%	6,90%	6,44%	19,67%	25,58%
Bom	48,96%	51,00%	48,10%	64,71%	47,29%	54,94%	47,54%	69,77%
Regular	27,21%	26,15%	24,05%	21,27%	34,98%	23,61%	11,48%	4,65%
Fraco	7,34%	7,44%	5,91%	2,71%	7,39%	9,44%	0,00%	0,00%
Muito fraco	5,12%	4,14%	2,95%	2,71%	3,45%	5,58%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação à biblioteca procura-se identificar a percepção de alunos e professores em relação à sua conservação e limpeza, funcionamento da climatização, cabines de estudo, disposição do acervo bibliográfico, adequação do ambiente para estudo, recursos de informática, disponibilidade de acesso virtual ao acervo e qualidade no atendimento. Tais resultados são apresentados nas Tabelas 95 a 102.

Tabela 95: Conservação e limpeza da biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	34,28%	32,67%	47,26%	46,15%	20,20%	17,60%	40,98%	37,21%
Bom	52,86%	56,37%	48,52%	49,77%	61,58%	63,09%	47,54%	58,14%
Regular	10,10%	9,28%	2,95%	3,17%	15,27%	13,30%	11,48%	4,65%
Fraco	1,75%	0,84%	0,84%	0,45%	2,46%	3,43%	0,00%	0,00%
Muito fraco	1,01%	0,84%	0,42%	0,45%	0,49%	2,58%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 96: Funcionamento da climatização da biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	35,62%	32,59%	43,46%	45,25%	12,32%	8,58%	26,23%	25,58%
Bom	51,85%	54,60%	44,73%	50,68%	52,71%	54,51%	49,18%	48,84%
Regular	9,29%	10,35%	7,17%	3,17%	24,63%	21,89%	14,85%	13,95%
Fraco	2,15%	1,38%	3,38%	0,45%	8,37%	9,87%	9,84%	9,30%
Muito fraco	1,08%	1,07%	1,27%	0,45%	1,97%	5,15%	0,00%	2,33%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 97: Cabines de estudo da biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	20,07%	21,55%	19,41%	17,65%	11,33%	9,01%	13,11%	25,58%
Bom	48,15%	50,23%	51,48%	55,20%	48,28%	47,21%	49,18%	44,19%
Regular	19,46%	18,40%	19,41%	23,08%	26,60%	26,18%	27,87%	20,93%
Fraco	7,81%	5,60%	3,38%	0,45%	8,87%	9,01%	0,00%	9,30%
Muito fraco	4,51%	4,22%	6,33%	3,62%	4,93%	8,58%	9,84%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 98: Disposição do acervo bibliográfico da biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	20,40%	21,01%	20,25%	17,65%	6,90%	7,30%	13,11%	16,28%
Bom	50,64%	50,38%	52,32%	57,92%	41,87%	39,91%	27,87%	51,16%
Regular	18,52%	19,56%	18,14%	18,10%	26,60%	30,90%	39,34%	18,60%
Fraco	6,13%	5,44%	4,22%	4,07%	13,30%	10,30%	19,67%	9,30%
Muito fraco	4,31%	3,60%	5,06%	2,26%	11,33%	11,59%	0,00%	4,65%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 99: Adequação do ambiente para estudo (silêncio) na biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	19,19%	19,10%	22,78%	22,62%	14,29%	11,16%	19,67%	25,58%
Bom	47,27%	53,45%	45,57%	47,96%	52,71%	52,36%	52,46%	65,12%
Regular	22,69%	19,25%	16,03%	17,19%	21,67%	24,46%	18,03%	9,30%
Fraco	5,99%	4,45%	10,13%	7,24%	7,88%	6,44%	6,56%	0,00%
Muito fraco	4,85%	3,76%	5,49%	4,98%	3,45%	5,58%	3,28%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 100: Recursos de informática (disponibilidade, quantidade e funcionamento) disponíveis na biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	13,47%	12,73%	17,30%	14,48%	8,87%	10,30%	16,39%	20,93%
Bom	39,80%	44,17%	47,26%	50,68%	52,22%	45,06%	50,82%	58,14%
Regular	27,07%	25,38%	21,52%	23,89%	25,62%	29,18%	26,23%	20,93%
Fraco	11,25%	10,28%	10,13%	7,24%	7,39%	9,44%	4,92%	0,00%
Muito fraco	8,42%	7,44%	3,80%	3,62%	5,91%	6,01%	1,64%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 101: Disponibilidade de acesso virtual ao acervo da biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	17,44%	17,48%	26,58%	25,79%	13,79%	11,59%	31,15%	34,88%
Bom	50,03%	53,14%	49,79%	53,39%	53,69%	60,09%	49,18%	58,14%
Regular	23,03%	21,32%	18,57%	15,38%	23,15%	19,31%	19,67%	6,98%
Fraco	5,66%	5,44%	2,53%	4,07%	7,88%	4,29%	0,00%	0,00%
Muito fraco	3,84%	2,61%	2,53%	1,36%	1,48%	4,72%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 102: Qualidade no atendimento (empréstimo e orientação na busca do acervo) da biblioteca

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	25,79%	25,46%	41,77%	49,32%	26,11%	18,45%	45,90%	48,84%
Bom	55,08%	56,21%	51,90%	47,06%	51,72%	59,66%	40,98%	48,84%
Regular	13,87%	14,34%	4,64%	1,36%	17,73%	15,88%	6,56%	2,32%
Fraco	3,03%	2,45%	1,27%	0,45%	2,46%	3,00%	4,92%	0,00%
Muito fraco	2,22%	1,53%	0,42%	1,81%	1,97%	3,00%	1,64%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação à secretaria acadêmica procura-se identificar a percepção de alunos e professores em relação ao cumprimento dos prazos na emissão de documentos, à confiabilidade dos registros e a qualidade no atendimento, sendo os resultados apresentados na Tabela 103, Tabela 104 e Tabela 105.

Tabela 103: Cumprimento dos prazos para emissão de documentos pela Secretaria Acadêmica

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	17,37%	18,02%	22,36%	28,51%	10,34%	15,02%	31,15%	46,51%
Bom	56,16%	57,06%	65,82%	61,54%	55,17%	54,94%	57,38%	51,16%
Regular	18,92%	19,33%	8,44%	9,05%	24,14%	20,60%	6,56%	2,33%
Fraco	4,11%	3,53%	1,69%	0,00%	6,40%	5,58%	0,00%	0,00%
Muito fraco	3,34%	2,07%	1,69%	0,90%	3,94%	3,86%	4,92%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 104: Confiabilidade dos registros da Secretaria Acadêmica

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	18,72%	18,94%	26,58%	27,60%	14,29%	17,17%	39,34%	51,16%
Bom	57,58%	59,97%	58,23%	62,44%	54,19%	54,94%	49,18%	46,51%
Regular	17,44%	16,33%	10,97%	8,14%	25,12%	19,74%	6,56%	2,33%
Fraco	3,30%	2,91%	2,11%	0,90%	4,43%	5,58%	0,00%	0,00%
Muito fraco	2,96%	1,84%	2,11%	0,90%	1,97%	2,58%	4,92%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 105: Qualidade no atendimento da Secretaria Acadêmica

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	19,19%	20,55%	27,43%	31,67%	15,27%	18,45%	39,34%	65,12%
Bom	51,45%	55,98%	61,60%	58,37%	43,35%	49,79%	50,82%	30,23%
Regular	20,74%	16,41%	7,59%	7,69%	29,56%	21,03%	4,92%	4,65%
Fraco	4,31%	3,68%	1,69%	1,36%	9,36%	6,01%	0,00%	0,00%
Muito fraco	4,31%	3,37%	1,69%	0,90%	2,46%	4,72%	4,92%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Os espaços de lazer, convívio e interação social da Instituição também são avaliados e os dados apresentados na Tabela 106.

Tabela 106: Espaços de lazer, convívio e interação social disponíveis na Instituição

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	11,99%	14,65%	10,55%	15,84%	4,93%	4,29%	11,48%	18,60%
Bom	41,75%	48,31%	33,76%	45,25%	33,00%	27,47%	37,70%	37,21%
Regular	26,06%	21,86%	33,76%	28,96%	26,11%	28,33%	34,43%	34,88%
Fraco	12,59%	8,51%	10,97%	6,79%	18,72%	20,60%	14,75%	9,30%
Muito fraco	7,61%	6,67%	10,97%	3,17%	17,24%	19,31%	1,64%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação à ouvidoria da Instituição procura-se identificar a percepção de alunos e professores em relação à qualidade e o retorno do atendimento, sendo os resultados apresentados na Tabela 107 e Tabela 108.

Tabela 107: Qualidade no atendimento da Ouvidoria da Instituição

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	11,85%	13,04%	12,66%	15,84%	4,43%	5,58%	18,03%	18,60%
Bom	44,58%	49,92%	31,65%	33,94%	40,89%	39,91%	42,62%	51,16%
Regular	21,41%	17,02%	10,13%	6,79%	21,67%	29,61%	9,84%	6,98%
Fraco	6,13%	5,75%	5,91%	3,62%	8,87%	3,86%	0,00%	2,33%
Muito fraco	3,84%	2,76%	4,64%	3,62%	5,91%	5,15%	4,92%	0,00%
Não se aplica	12,19%	11,50%	35,02%	36,20%	18,23%	15,88%	24,59%	20,93%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 108: Retorno dos atendimentos da Ouvidoria da Instituição

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	10,98%	12,19%	11,81%	12,67%	4,43%	7,30%	14,75%	18,60%
Bom	41,95%	45,63%	31,22%	34,39%	34,98%	36,48%	40,98%	53,49%
Regular	23,10%	20,71%	12,24%	7,69%	24,14%	27,47%	11,48%	4,65%
Fraco	6,06%	5,90%	5,91%	5,88%	9,36%	6,44%	6,56%	0,00%
Muito fraco	5,12%	4,14%	5,06%	2,26%	7,88%	4,72%	0,00%	0,00%
Não se aplica	12,79%	11,43%	33,76%	37,10%	19,21%	17,60%	26,23%	23,26%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação à Tesouraria da Instituição, pretende-se identificar como está o atendimento, sendo os dados apresentados na Tabela 109.

Tabela 109: Atendimento da Tesouraria da Instituição

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	17,31%	19,02%	21,94%	21,72%	10,84%	14,59%	31,15%	37,21%
Bom	54,61%	56,98%	62,03%	64,25%	51,23%	49,79%	49,18%	58,14%
Regular	20,81%	17,56%	11,39%	12,22%	26,11%	22,32%	13,11%	4,65%
Fraco	3,84%	3,30%	1,69%	0,90%	7,88%	7,30%	6,56%	0,00%
Muito fraco	3,43%	3,14%	2,95%	0,90%	19,21%	6,01%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

A qualidade no atendimento do Serviço de Apoio ao Estudante também foi avaliada e os dados apresentados na Tabela 110.

Tabela 110: Qualidade no atendimento do Serviço de Apoio ao Estudante (SAE)

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	33,40%	36,58%	6,40%	14,59%
Bom	48,22%	48,93%	50,74%	47,64%
Regular	13,67%	10,51%	29,56%	26,61%
Fraco	2,49%	2,30%	7,88%	4,72%
Muito fraco	2,22%	1,69%	5,42%	6,44%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação ao Setor de Recursos Humanos, pretende-se avaliar o seu atendimento e os resultados são apresentados na Tabela 111.

Tabela 111: Atendimento do Setor de Recursos Humanos da Instituição

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	41,35%	36,65%	32,79%	51,16%
Bom	46,84%	51,13%	54,10%	44,19%
Regular	6,75%	8,60%	13,11%	4,65%
Fraco	3,38%	1,36%	0,00%	0,00%
Muito fraco	1,69%	2,26%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

A secretaria das Coordenações de Curso também foi avaliada e os resultados apresentados na Tabela 112.

Tabela 112: Qualidade no atendimento da Secretaria das Coordenações de Curso

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	25,25%	25,46%	40,08%	38,46%	11,33%	18,88%	40,98%	41,86%
Bom	50,17%	54,29%	51,05%	54,75%	50,74%	50,64%	47,54%	53,49%
Regular	17,98%	15,26%	2,95%	3,17%	28,08%	23,61%	4,92%	4,65%
Fraco	4,04%	2,76%	3,80%	1,36%	4,93%	4,29%	6,56%	0,00%
Muito fraco	2,56%	2,22%	2,11%	2,26%	4,93%	2,58%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

A avaliação da sala dos professores também foi realizada e os dados apresentados na Tabela 113.

Tabela 113: Sala dos professores da Instituição

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	32,49%	23,53%	26,23%	30,23%
Bom	50,63%	59,73%	47,54%	48,84%
Regular	10,55%	10,41%	24,59%	16,28%
Fraco	3,80%	3,62%	1,64%	4,65%
Muito fraco	2,53%	2,71%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

A qualidade no atendimento do Setor de Apoio aos professores também foi avaliada e os resultados apresentados na Tabela 114.

Tabela 114: Qualidade no atendimento do Setor de Apoio

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	47,68%	52,64%	26,23%	51,16%
Bom	45,15%	46,15%	55,74%	46,51%
Regular	5,91%	0,00%	13,11%	2,33%
Fraco	1,27%	0,90%	0,00%	0,00%
Muito fraco	0,00%	0,90%	4,92%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação a questões específicas dos cursos da Instituição procura-se identificar a percepção de alunos e professores em relação à limpeza dos laboratórios específicos disponíveis para os cursos, a adequação dos equipamentos e a disponibilidade de materiais para as aulas práticas e a quantidade e qualidade do acervo da biblioteca específica para o curso. Os resultados são apresentados na Tabela 115, Tabela 116, Tabela 117 e Tabela 118.

Tabela 115: Limpeza dos laboratórios específicos disponíveis para os cursos

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	22,02%	20,32%	31,65%	28,05%	6,90%	9,87%	18,03%	30,23%
Bom	50,84%	53,68%	40,93%	52,94%	45,81%	41,63%	50,82%	48,84%
Regular	14,28%	14,11%	10,13%	5,88%	21,67%	22,75%	6,56%	6,98%
Fraco	3,10%	3,30%	1,69%	0,90%	6,40%	1,29%	4,92%	2,33%
Muito fraco	2,83%	2,91%	1,69%	0,45%	2,46%	8,15%	0,00%	2,33%
Não se aplica	6,94%	5,67%	13,92%	11,76%	16,75%	16,31%	19,67%	9,30%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 116: Adequação dos equipamentos e disponibilidade de materiais destinados às aulas práticas dos cursos

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	14,21%	13,96%	15,61%	13,12%	5,91%	6,87%	11,48%	13,95%
Bom	38,45%	42,71%	42,62%	48,42%	31,03%	34,76%	32,79%	39,53%
Regular	21,55%	20,78%	19,41%	14,93%	27,09%	20,17%	29,51%	27,91%
Fraco	9,56%	8,21%	7,59%	4,98%	11,82%	8,58%	3,28%	9,30%
Muito fraco	8,55%	7,90%	4,64%	5,88%	11,82%	16,31%	6,56%	2,33%
Não se aplica	7,68%	6,44%	10,13%	12,67%	12,32%	13,30%	16,39%	6,98%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 117: Quantidade do acervo físico e virtual da biblioteca específico para seu curso

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	15,56%	16,03%	15,19%	16,74%	5,42%	10,73%	16,39%	16,28%
Bom	48,08%	49,00%	44,73%	59,73%	35,96%	39,91%	42,62%	60,47%
Regular	24,18%	24,16%	30,80%	14,93%	31,53%	27,47%	39,34%	20,93%
Fraco	7,34%	6,90%	3,80%	5,88%	15,27%	13,30%	1,64%	0,00%
Muito fraco	4,85%	3,91%	5,49%	2,71%	11,82%	8,58%	0,00%	2,32%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 118: Qualidade do acervo físico e virtual da biblioteca específico para seu curso

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Professores		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	16,46%	17,19%	16,39%	18,60%
Bom	45,99%	57,47%	47,54%	55,81%
Regular	27,43%	17,65%	32,79%	25,58%
Fraco	6,33%	5,43%	3,28%	0,00%
Muito fraco	3,80%	2,26%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação à cantina da Instituição procura-se identificar a percepção de alunos e professores em relação à qualidade e variedade dos produtos disponíveis, quantidade de mesas e cadeiras disponíveis, preço dos produtos, higiene do ambiente e agilidade e qualidade no atendimento. Os resultados são apresentados nas Tabela 119, Tabela 120, Tabela 121, Tabela 122, Tabela 123, Tabela 124 e Tabela 125.

Tabela 119: Qualidade dos produtos disponíveis na cantina

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	15,02%	15,57%	18,14%	20,81%	7,39%	5,15%	13,11%	9,30%
Bom	45,86%	47,85%	54,01%	48,42%	37,44%	20,17%	47,54%	34,88%
Regular	23,84%	21,63%	17,30%	19,91%	29,06%	15,88%	24,59%	25,58%
Fraco	7,88%	8,44%	5,91%	7,24%	12,81%	23,61%	8,20%	13,95%
Muito fraco	7,41%	6,52%	4,64%	3,62%	13,30%	35,19%	6,56%	16,28%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 120: Variedade dos produtos disponíveis na cantina

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	14,07%	14,42%	16,46%	19,91%	5,42%	3,00%	9,84%	9,30%
Bom	43,10%	44,02%	43,46%	48,42%	29,06%	16,31%	44,26%	20,93%
Regular	24,92%	25,31%	27,85%	22,62%	30,54%	16,31%	26,23%	27,91%
Fraco	9,97%	9,20%	7,17%	5,88%	16,75%	21,03%	13,11%	16,28%
Muito fraco	7,95%	7,06%	5,06%	3,17%	18,23%	43,35%	6,56%	25,58%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 121: Quantidade de cadeiras e mesas disponíveis na cantina

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	9,29%	10,81%	10,55%	12,67%	4,43%	3,86%	16,39%	16,28%
Bom	33,13%	38,80%	49,37%	49,32%	31,53%	28,76%	44,26%	58,14%
Regular	30,64%	27,76%	23,63%	24,89%	30,54%	24,89%	34,43%	20,93%
Fraco	15,02%	13,42%	10,97%	8,14%	17,24%	21,46%	4,92%	4,65%
Muito fraco	11,92%	9,20%	5,49%	4,98%	16,26%	21,03%	0,00%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 122: Preço dos produtos disponíveis na cantina

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	5,79%	8,90%	8,86%	10,68%	2,96%	3,86%	14,75%	4,65%
Bom	22,42%	27,38%	42,62%	40,27%	22,66%	14,59%	40,98%	30,23%
Regular	34,61%	31,13%	32,07%	34,84%	28,08%	21,03%	26,23%	37,21%
Fraco	15,29%	15,11%	9,28%	7,69%	20,20%	18,45%	6,56%	20,93%
Muito fraco	21,89%	17,48%	7,17%	6,33%	26,11%	42,06%	11,48%	6,98%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 123: Higiene do ambiente da cantina

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	15,82%	15,80%	21,52%	15,38%	9,36%	9,01%	16,39%	13,95%
Bom	53,74%	54,75%	59,07%	67,87%	52,22%	38,63%	62,30%	53,49%
Regular	21,89%	22,47%	13,08%	14,03%	28,08%	30,04%	14,75%	23,26%
Fraco	5,12%	4,83%	3,80%	1,36%	6,40%	10,30%	4,92%	2,33%
Muito fraco	3,43%	2,15%	2,53%	1,36%	3,94%	12,02%	1,64%	6,98%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 124: Agilidade no atendimento da cantina

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	16,23%	18,10%	32,91%	24,33%	10,34%	6,44%	22,95%	20,93%
Bom	52,86%	50,92%	50,21%	60,18%	43,84%	36,48%	54,10%	41,86%
Regular	21,55%	22,09%	10,97%	8,60%	26,11%	32,19%	14,75%	23,26%
Fraco	5,25%	4,98%	1,69%	4,52%	10,84%	9,01%	6,56%	11,63%
Muito fraco	4,11%	3,91%	4,22%	2,26%	8,87%	15,88%	1,64%	2,33%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 125: Qualidade no atendimento da cantina

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	19,06%	18,79%	33,76%	28,51%	15,27%	9,87%	29,51%	20,93%
Bom	49,23%	49,31%	51,05%	57,92%	47,78%	42,49%	52,46%	46,51%
Regular	21,28%	21,17%	10,13%	8,14%	25,12%	23,61%	9,84%	11,63%
Fraco	5,52%	5,37%	0,42%	3,62%	4,43%	8,15%	6,56%	16,28%
Muito fraco	4,92%	5,37%	4,64%	1,81%	7,39%	15,88%	1,64%	4,65%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Com relação ao serviço de reprografia disponibilizado na Instituição procura-se identificar a percepção de alunos e professores em relação à qualidade e preço dos serviços prestados e a agilidade e qualidade do atendimento no balcão do serviço e preço, sendo os resultados apresentados na Tabela 126, Tabela 127 e Tabela 128.

Tabela 126: Qualidade dos serviços prestados na reprografia

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	16,30%	19,56%	32,49%	32,13%	6,90%	8,58%	19,67%	13,95%
Bom	58,45%	61,04%	58,65%	62,90%	40,89%	39,91%	55,74%	65,12%
Regular	20,34%	16,18%	4,22%	3,17%	36,95%	31,76%	11,48%	11,63%
Fraco	2,49%	1,92%	1,69%	1,36%	8,37%	9,87%	11,48%	9,30%
Muito fraco	2,42%	1,30%	2,95%	0,45%	6,90%	9,87%	1,64%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 127: Agilidade e qualidade no atendimento do balcão do serviço na reprografia

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	15,42%	19,71%	35,02%	35,29%	6,90%	9,44%	26,23%	18,60%
Bom	54,68%	58,90%	57,38%	59,73%	41,87%	37,34%	49,18%	53,49%
Regular	23,10%	17,33%	5,91%	2,26%	31,53%	33,91%	13,11%	16,28%
Fraco	3,43%	2,68%	0,42%	1,81%	7,88%	9,01%	9,84%	11,63%
Muito fraco	3,37%	1,38%	1,27%	0,90%	11,82%	10,30%	1,64%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 128: Preço dos serviços de reprografia

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	12,39%	16,72%	14,35%	11,31%	3,94%	6,44%	16,39%	13,95%
Bom	46,67%	49,54%	51,48%	64,71%	35,96%	37,34%	59,02%	62,79%
Regular	29,90%	24,77%	29,96%	21,27%	40,39%	32,19%	18,03%	11,63%
Fraco	5,99%	5,14%	2,11%	0,90%	11,33%	11,16%	1,64%	9,30%
Muito fraco	5,05%	3,83%	2,11%	1,81%	8,37%	12,88%	4,92%	2,33%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

As funcionalidades do portal acadêmico também é avaliada pelos estudantes e professores e os resultados apresentados na Tabela 129.

Tabela 129: Funcionalidades do portal acadêmico

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	16,16%	19,17%	16,03%	21,72%	8,37%	12,88%	24,59%	30,23%
Bom	53,94%	56,90%	53,59%	56,11%	58,13%	54,51%	47,54%	48,84%
Regular	21,82%	17,48%	18,57%	18,10%	25,62%	26,61%	13,11%	13,95%
Fraco	5,25%	4,29%	7,59%	3,62%	4,93%	3,86%	6,56%	6,98%
Muito fraco	2,83%	2,15%	4,22%	0,45%	2,96%	2,15%	8,20%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

O serviço de acesso à internet fornecido nas dependências da Instituição também foi avaliado pelos estudantes e professores e os resultados apresentados na Tabela 130.

Tabela 130: Serviço de internet nas dependências da Instituição

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	13,27%	15,03%	6,75%	10,41%	13,79%	11,59%	14,75%	23,26%
Bom	36,70%	47,47%	40,51%	59,73%	37,93%	34,76%	50,82%	55,81%
Regular	25,66%	22,62%	30,38%	19,91%	29,56%	32,19%	24,59%	13,95%
Fraco	11,92%	7,82%	8,02%	5,88%	9,36%	7,73%	4,92%	2,33%
Muito fraco	12,46%	7,06%	14,35%	4,07%	9,36%	13,73%	4,92%	4,65%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Por fim, uma percepção global sobre a infraestrutura da Instituição foi colhida junto aos estudantes e professores e os resultados apresentados na Tabela 131.

Tabela 131: Avaliação geral da infraestrutura da Instituição

Opções	Caçador				Fraiburgo			
	Estudantes		Professores		Estudantes		Professores	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	12,05%	12,50%	12,24%	13,12%	4,93%	5,15%	13,11%	16,28%
Bom	47,21%	52,99%	56,54%	71,04%	35,47%	35,62%	50,82%	53,49%
Regular	28,08%	24,85%	24,89%	9,95%	33,99%	30,47%	21,32%	30,23%
Fraco	7,61%	5,90%	4,22%	4,07%	17,24%	18,03%	13,11%	0,00%
Muito fraco	5,05%	3,76%	2,11%	1,81%	8,37%	10,73%	1,64%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Da mesma forma, a percepção dos alunos e professores em relação a infraestrutura disponibilizada pela Instituição para as atividades desenvolvidas na

modalidade a distância também foi levantada através dos seguintes indicadores: avaliação do ambiente online e do material didático para o desenvolvimento da disciplina, compreensão do manual acadêmico EaD, aula presencial e suporte técnico fornecido aos estudantes.

Os resultados são apresentados nas Tabela 132, Tabela 133, Tabela 134, Tabela 135 e Tabela 136.

Tabela 132: Adequação do ambiente online para o desenvolvimento das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	23,61%	22,88%	23,08%	21,82%
Bom	45,88%	48,58%	48,72%	43,64%
Regular	20,49%	20,28%	17,95%	25,45%
Fraco	5,79%	4,95%	5,13%	9,09%
Muito fraco	4,23%	3,30%	5,13%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 133: Material didático das disciplinas em EaD em relação à sua facilidade de compreensão

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	26,28%	25,24%	28,21%	25,45%
Bom	50,56%	49,49%	43,59%	45,45%
Regular	16,48%	19,34%	20,51%	21,82%
Fraco	2,90%	2,83%	5,13%	7,27%
Muito fraco	3,79%	3,30%	2,56%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 134: Informações fornecidas no encontro presencial das disciplinas em EaD e no manual acadêmico EaD para compreensão da oferta das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,28%	24,06%	23,08%	21,82%
Bom	51,67%	49,29%	48,72%	43,64%
Regular	16,93%	20,52%	15,38%	29,09%
Fraco	3,56%	3,30%	7,69%	3,64%
Muito fraco	3,56%	2,83%	5,13%	1,82%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 135: Importância do aulão presencial desenvolvido antes da avaliação final das disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	30,07%	28,07%	23,08%	20,00%
Bom	46,10%	45,75%	53,85%	52,73%
Regular	17,82%	19,34%	17,95%	18,18%
Fraco	3,34%	2,83%	5,13%	7,27%
Muito fraco	2,67%	4,01%	0,00%	1,82%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Tabela 136: Suporte técnico de EaD em relação ao retorno das solicitações nas disciplinas em EaD

Opções	Caçador		Fraiburgo	
	Estudantes		Estudantes	
	2019/1	2019/2	2019/1	2019/2
Muito bom	24,28%	24,06%	17,95%	18,18%
Bom	47,66%	46,46%	53,85%	45,45%
Regular	19,15%	21,93%	15,38%	30,91%
Fraco	4,68%	4,01%	10,26%	5,45%
Muito fraco	4,23%	3,54%	2,56%	0,00%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Além dos dados coletados nas avaliações ligadas ao ano de referência, são apresentadas, no Quadro 53, as recomendações do último relatório da CPA para fins de acompanhamento das suas implementações.

Em seguida, destaca-se, nos Quadros 54 e 55, os pontos a serem enfatizados e os pontos que requerem melhorias. Por fim, apresenta-se, no Quadro 56, um conjunto de recomendações da CPA para o próximo ano do ciclo avaliativo.

Quadro 53: Ações recomendadas para o ano de referência (2019) na dimensão Infraestrutura física

Ações para o ano referência (2019):	
Recomendadas	Status
Manter as instalações administrativas adequadas às necessidades institucionais.	Com relações à manutenção das instalações administrativas, identifica-se que as mesmas estão sendo mantidas conforme as necessidades institucionais. Constantes manutenções nestas estruturas, como exemplo a troca do piso das salas dos coordenadores de curso.
Manter as salas de aula adequadas e com recursos tecnológicos que atendam as	Em todas as salas de aula da Instituição verifica-se a existência de projetor de

<p>atividades acadêmicas, principalmente no tocante às metodologias ativas.</p>	<p>multimídia, como recurso tecnológico. Por outro lado, as salas de aula do curso de medicina contam recursos adicionais que favorecem a implementação das metodologias ativas.</p>
<p>Ampliar os espaços para os professores em tempo integral e para o atendimento e orientação aos alunos.</p>	<p>Constatou-se que no ano de 2019, a UNIARP realizou projeto para readequação de espaço próprio para professores de tempo integral.</p>
<p>Manter os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas adequados às atividades educacionais.</p>	<p>Com base nas respostas de alunos e professores nas autoavaliações promovidas pela CPA no ano de 2019 constata-se que os laboratórios são adequados às práticas didáticas realizadas pelos professores. Para 54,76% dos estudantes e 59,89% dos professores do Campus de Caçador, a “Adequação dos equipamentos e a disponibilidade de materiais destinados às aulas práticas dos cursos” é dito como boa ou muito boa.</p>
<p>Ampliar o serviço de acesso à Internet em todas as dependências da Instituição.</p>	<p>Pode-se constatar que a totalidade das dependências do Campus de Caçador e Fraiburgo é coberta por sinal de Internet fornecido pela Instituição a seus estudantes, professores e funcionários.</p>
<p>Melhorar os recursos tecnológicos destinados à CPA, principalmente no tocante as ferramentas tecnológicas para a coleta e análise dos dados.</p>	<p>Atualmente a CPA dispõe de um conjunto de relatórios disponíveis no software da gestão integrada da Instituição. Nele é possível acompanhar o andamento das coletas de dados das avaliações, bem como gerar relatórios com os resultados das avaliações. Alguns resultados podem ser consultados diretamente pela Reitoria, coordenadores de curso e professores.</p>
<p>Descrever, no PDI, um plano de atualização do acervo da Biblioteca.</p>	<p>A Instituição definiu em seu PDI as políticas e diretrizes da biblioteca para o período 2019-2022, sendo uma delas a Ampliação Qualitativa e Quantitativa do Acervo Bibliográfico onde define que a ampliação e atualização do acervo físico ocorrerá de modo planejado, considerando as demandas das atividades didático-pedagógicas em todos os níveis de formação. Além disso, a instituição tem</p>

	investido cada vez mais na ampliação do acervo digital, tanto através da assinatura de portais de periódicos e de bibliotecas digitais.
Melhorar as instalações sanitárias da Instituição, principalmente no tocante à limpeza.	As instalações sanitárias da Instituição são alvo constante de manutenções. Dados das autoavaliações do ano de 2019 apontam que a “Limpeza e conservação das instalações sanitárias” são consideradas Muito Boas ou Boas para 61,85% dos estudantes e 68,74% dos professores do Campus de Caçador. No Campus de Fraiburgo estes números correspondem a 66,79% dos estudantes e 75,26% dos professores.
Descrever, no PDI, um plano de expansão e atualização dos equipamentos.	O Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2022 estabelece e descreve as políticas e diretrizes para a infraestrutura física e instalações acadêmicas. Uma destas políticas “Atualização e Manutenção de Laboratórios” descreve como diretrizes manter conservada a infraestrutura de laboratórios, ampliar a infraestrutura de laboratórios e otimizar o uso de laboratórios através de práticas de compartilhamento.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 54: Pontos positivos a serem enfatizados no ano de referência (2019) na dimensão Infraestrutura física

Pontos positivos que podem ser enfatizados:

- Boa infraestrutura física da Instituição, adequada às atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Identificação de ações constantes de manutenção e aprimoramento da estrutura física da Instituição.
- Avaliação positiva da estrutura física da Instituição por parte de estudantes e professores.
- Preocupação e ações da Instituição para atender os requisitos de acessibilidade.

Quadro 55: Pontos frágeis que requerem melhoria no ano de referência (2019) na dimensão Infraestrutura física

Pontos frágeis que requerem melhoria:

- Estrutura física do Campus de Fraiburgo.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

Quadro 56: Ações recomendadas para o ano de referência (2020) na dimensão Infraestrutura física

Ações recomendadas para o ano referência (2020):

- Aumentar a opção de ferramentas de consulta e emissão de relatórios das autoavaliações da Instituição para os coordenadores de curso e professores.
- Manter e aprimorar a infraestrutura física da Instituição.
- Aprimorar a limpeza das instalações da Instituição, principalmente no tocante às instalações sanitárias.
- Otimizar os processos de alocação de salas de aula e laboratórios.
- Implementar layouts alternativos nas salas de aula de modo a possibilitar a implementação de metodologias ativas de ensino-aprendizagem.

Fonte: CPA – UNIARP (2019)

4 AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS

No decorrer do ciclo avaliativo 2018-2020 a CPA pode verificar o compromisso da Instituição com a implantação de um conjunto de ações acadêmico-administrativas com vistas a implementar as recomendações da CPA, bem como implementar outras ações que, não foram apontadas pela CPA, mas foram entendidas como essenciais à melhoria dos serviços prestados pela UNIARP. A seguir são apresentadas as ações desenvolvidas pela Instituição.

Em relação à Dimensão 8, Planejamento e Avaliação, que compreende o Eixo 1, foram desenvolvidas melhorias do processo de sensibilização e acompanhamento dos processos avaliativos onde, através da determinação da Vice-Reitoria Acadêmica, todas as reuniões de colegiado dos cursos de graduação, devem incluir a discussão sobre os processos de avaliação e seus resultados, contribuindo para o aumento dos índices de participação de professores e estudantes nos processos avaliativos. Foram implementadas também ações com vistas a melhoria do grau de informatização dos processos avaliativos, através de gestões junto ao Setor de Tecnologia da Informação da UNIARP para agilizar o processo de elaboração das avaliações e disponibilização dos seus resultados aos professores e coordenadores. Da mesma forma, o acompanhamento dos processos avaliativos melhorou a partir da disponibilização de um conjunto de relatórios internos para a CPA no módulo de gestão acadêmico da Instituição. Outra ação implementada deu-se no sentido de reforçar o uso dos resultados dos processos avaliativos nos processos de gestão através de ações desenvolvidas pelo Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico, sob supervisão da Reitoria, no tocante à discussão com as coordenações dos cursos sobre os resultados das avaliações e a definição de estratégias de gestão baseadas nos resultados das avaliações internas e externas.

Com relação ao Eixo 2, Dimensão 1, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, verificou-se a implementação de uma comissão para revisão e atualização do PDI da Instituição para o período de 2019-2022. Estas ações, desenvolvidas sob supervisão da Reitoria, culminaram com as novas políticas institucionais, quer seja de ensino, de pesquisa e internacionalização, de extensão e de pós-graduação. A definição de tais políticas desencadeou um conjunto de ações com vistas à implementação das mesmas.

Por sua vez, em relação à Dimensão 3, Responsabilidade Social da Instituição verificou-se o compromisso da Instituição com a responsabilidade social, verificando-se a manutenção das fontes de financiamento estudantil e de bolsas de estudo e do Programa de Apoio a Pessoas com Deficiência (PAD). Além disso, constatou-se a preocupação da Instituição com o espaço físico e as condições para o atendimento às pessoas portadoras de deficiência, disponibilizando rampas de acesso, banheiros com instalações adequadas e elevador, no bloco da Reitoria. Por fim, verificou-se a manutenção e ampliação das ações que dão visibilidade e divulgação às ações sociais desenvolvidas pela Instituição utilizando-se das redes sociais, Internet, rádio, jornais locais e regionais, participação em eventos sociais, entre outros.

Por sua vez, em relação ao Eixo 3, mais especificamente a Dimensão 2, Políticas para o Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação, foram desenvolvidas ações de capacitação didático-pedagógica aos professores da Instituição no tocante à utilização de recursos tecnológicos e ações inovadoras no processo de ensino-aprendizagem através da manutenção e ampliação da Semana de Formação que, semestralmente, desenvolve palestras e oficinas de capacitação didático-pedagógica, envolvendo os temas de metodologias ativas no processo de ensino-aprendizagem, projetos Integradores e o uso de tecnologias e estratégias inovadoras na educação, entre outros. Outra ação desenvolvida que merece destaque correspondeu à atualização dos projetos políticos pedagógicos dos cursos com vistas a implementar as novas políticas institucionais, bem como atender requisitos legais como a necessidade de carga horária de extensão nas matrizes curriculares dos cursos. Fruto destas ações implementou-se os projetos integradores e as leituras interdisciplinares nos cursos da Instituição com vistas a atender a política de ensino de “Interdisciplinaridade e Transdisciplinaridade”. Da mesma forma, implementou-se a avaliação multidisciplinar que, ao final de cada semestre letivo implica na realização de uma prova, com base no modelo ENADE, para todos os alunos da Instituição envolvendo as várias disciplinas nas quais o aluno está matriculado. Isto permite uma avaliação externa das disciplinas, feita através do Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico da Instituição. Destaca-se também, no período em avaliação, a criação do serviço de orientação metodológica aos estudantes, servindo de suporte aos mesmos no tocante a questões metodológicas para o desenvolvimento das atividades de estágio e trabalho de conclusão de curso. Convém ressaltar, por fim, que todas estas ações desenvolvidas junto aos cursos da Instituição só foi possível a partir da

instituição e fortalecimento do Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico, responsável por implementar as ações acadêmicas definidas pela Reitoria junto aos cursos de graduação. Com relação às ações implementadas na área de pesquisa, verificou-se a ampliação do programa interno de financiamento de projetos de pesquisa denominado FAP (Fundo de Apoio a Pesquisa) e das revistas online para divulgação científica e tecnológico da Instituição. Além disso, consolidou-se o SEDEPEX (Seminário do Desenvolvimento do Ensino, Pesquisa e Extensão) como o evento mais importante da Instituição para a divulgação de trabalhos acadêmicos e científicos dos professores e estudantes da UNIARP, evento este desenvolvido semestralmente pela Instituição. No ano de 2019, ano de referência deste relatório, foram desenvolvidas a IX e X edição do evento nos semestres de 2019/1 e 2019/2, respectivamente. Para exemplificar a importância do evento, na sua última edição foram expostos 800 trabalhos na modalidade de pôsteres e comunicações orais resultados das pesquisas científicas, atividades de extensão, práticas de estágios, leituras interdisciplinares, trabalhos de conclusão de curso e iniciação científica realizados pelos professores e estudantes dos cursos de graduação e pesquisadores dos Programas de Mestrados. Por outro lado, em relação às ações desenvolvidas na extensão, ressalta-se o desenvolvimento do programa PAEC (Programa de Apoio à Extensão e Cultura) que proporcionou apoio financeiro a 34 projetos de extensão no ano de 2019. Por fim, em relação à Pós-graduação, manteve-se a oferta regular de cursos de pós-graduação que permitem a formação contínua dos egressos da Instituição e da comunidade local e regional. Com relação às ações desenvolvidas na Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade, deve-se ressaltar a criação de uma identidade visual para a UNIARP, de modo a reforçar a marca UNIARP; a reestruturação do programa UNIARP nas Escolas, denominado agora *UNIARP for Change* que visa aproximar a Instituição das Escolas da sua região de abrangência; e a presença constante da Instituição nas mídias, principalmente nas mídias sociais, dando visibilidade às ações por ela desenvolvidas. Por fim, as ações implementadas correspondentes à Dimensão 9, Política de Atendimento aos Estudantes, compreendem a abertura de vagas aos programas de monitoria e de nivelamento para os estudantes da Instituição; e a manutenção do SAE (Serviço de Apoio ao Estudante), cujo objetivo é dar atendimento ao acadêmico, oferecendo serviços de informação e orientação, principalmente no tocante à bolsas de estudo e de pesquisa, estágios remunerados, busca por moradia,

bem como informações para preenchimento de requerimentos e elaboração de projetos.

Em relação ao Eixo 4, no tocante à Dimensão 5, Políticas de Pessoal, foram implementadas ações de capacitação de professores com o aperfeiçoamento da Semana de Formação com vistas à capacitação dos docentes da Instituição através de palestras e oficinas de trabalho em relação a metodologias ativas, projetos integradores e práticas inovadoras com vistas à diferenciação das atividades de ensino desenvolvidas pela UNIARP. Convém ressaltar aqui o aumento do número de participação dos professores na semana de formação. Da mesma forma, ressalta-se a instituição de uma comissão de horários com vistas à adequação e aumento de professores com carga horária em tempo integral e parcial. Isto possibilitou avanços no sentido do melhor aproveitamento de professores e suas cargas horárias visando a ampliação dos percentuais de professores em tempo integral e parcial. Em relação à Dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição, foram implementadas estratégias para uma melhor confecção e gestão do horário dos cursos de graduação, principalmente no tocante à otimização e agrupamento de turmas com poucos alunos e de aumento da quantidade de professores em tempo integral e parcial. Com relação aos processos e ferramentas de gestão da Instituição verificou-se a discussão e readequação de alguns processos tais como de efetivação de matrícula, o workflow de trancamento e desistência de curso, o lançamento de horários e portarias de professores e coordenadores, entre outros. Verificou-se também o compromisso da Instituição com o funcionamento e as decisões colegiadas, legitimando as suas ações. Por fim, em relação à Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira, desenvolveram-se ações de readequação dos custos com deslocamentos de professores de outras localidades; agrupamento de turmas com poucos alunos e implantação da modalidade de estudo dirigido com vistas a sustentabilidade financeira dos cursos; e abertura de novas turmas somente com a quantidade mínima de 25 alunos pagantes. Estas ações ressaltam a preocupação e o compromisso dos gestores com a sustentabilidade financeira da Instituição, pressuposto básico para a continuidade da oferta dos serviços educacionais pela UNIARP.

Por fim, no Eixo 5, que contempla a Dimensão 7, Infraestrutura Física, verificou-se que dados oriundos dos processos de autoavaliação da Instituição permitiram um avanço considerável em questões de infraestrutura, na medida em que apontaram fragilidades, encima das quais a Instituição implementou ações como a readequação

das salas de aula, da sala dos professores e das dependências das coordenações de curso; a melhoria da rede WI-FI; climatização dos laboratórios e salas de aula; disponibilização de recursos multimídia em salas de aula e laboratórios; adequação das condições de acessibilidade; melhorias no atendimento dos setores administrativos; melhorias no portal acadêmico e de Educação a Distância; entre outras.

Por fim, entende-se que as ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela Instituição tem surtido efeito positivo e seus resultados aparecem nos indicadores de avaliação da Instituição. Cita-se, neste caso, a melhoria do Conceito Institucional da Instituição que variou positivamente de 4,05 para 4,51, bem como seu IGC, que também variou positivamente de 2,4823 para 2,8250.

Da mesma forma, deve-se ressaltar neste período o compromisso da alta gestão da Instituição no tocante ao aperfeiçoamento das condições de trabalho e infraestrutura visando à melhoria da prestação dos serviços educacionais da UNIARP.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No encerramento do segundo ano do ciclo avaliativo 2018-2020, a CPA UNIARP procedeu a análise de documentos, de processos técnicos-administrativos e observações e coletou dados de forma a identificar potencialidades e fragilidades da Instituição e acompanhar o andamento das sugestões propostas pelo Relatório de Autoavaliação 2018, na sua versão parcial.

Ao final deste processo, foram apresentados os dados coletados e as constatações levantadas sobre as recomendações da CPA, bem como outras ações implementadas no ano base do relatório e que merecem ser destacadas. Além disso, são apresentadas sugestões da CPA de ações que podem ser desenvolvidas no sentido de enfatizar os pontos positivos e superar possíveis fragilidades identificadas.

A CPA UNIARP agradece o empenho e a colaboração de todos que contribuíram de alguma forma para a produção dessa etapa autoavaliativa a qual busca fornecer subsídios para o planejamento de ações com vistas a melhorar a qualidade das atividades educativas e a relevância social da UNIARP.

REFERÊNCIAS

UNIARP. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2022**. Caçador: UNIARP, 2019.